

TUOTE- JA PALVELUSOPIMUS

Kiona Holding AS, yritystunnus Reg. No. 983190510, Leirfossvegen 27, N-7038 Trondheim, Norja, ("**Kiona**") on tuotteen ja siihen liittyvien palveluiden omistaja, kehittäjä ja toimittaja sopimuksen mukaisesti.

Kionaista ja asiakkaasta käytetään yhdessä nimitystä "**osapuolet**", ja molemmista erikseen nimitystä "**osapuoli**".

Jos tämä sopimus tai jokin muu asiakirja käännetään muulle kielelle, ja käännös poikkeaa englanninkielisestä versiosta, englanninkielistä versiota sovelletaan ensisijaisena.

1 SOPIMUKSEN TAUSTA

1.1 Kiona käyttää tytäryhtiötään ("**palveluntarjoaja**") markkinoidakseen, myydäkseen ja asentaakseen tuotteen, ja tarjotakseen tuotetukea eri markkinoiden asiakkaille.

1.2 Asiakas on tilannut tuotteet ja palvelut solmiessaan sitovan sopimuksen Kionain kanssa sekä hyväksynyt niihin liitetyt Kionain yleiset ehdot.

1.3 Tuote sisältää seuraavaa:

a) infrastruktuuri (laitteet, viestintäpalvelu ja asennus) toimitettuna palveluntarjoajalta sopimuksen mukaisesti ("infrastruktuuri"),
ja

b) pilvipalvelu ja Kiona Edge-ohjelmisto, joka toimitetaan ohjelmistopalveluna ("**Kiona Edge**").

1.4 Tämän tuotteita ja palveluja koskevan sopimuksen tarkoituksena on määrittellä osapuolten välinen tuotteeseen liittyvä yleinen sopimussuhde jäljempänä esitetyllä tavalla.

1.5 Edellä esitetyn perusteella Kiona ja asiakas ovat sopineet tuotteen toimituksesta ja asennuksesta sekä Kiona Edgen tilaamisesta tarjouksessa ja ostotilauksessa määritellyin ehdoin ja tämän sopimuksen ehtojen mukaisesti.

2 MENETTELY

2.1 Kionain tuotteita ja palveluja tilattaessa kohdassa 3.1 mainitut kaikki sopimukset tulevat voimaan asianmukaiseen liitteeseen sisältyvien ehtojen mukaisesti. Ellei toisin mainita, kohdissa 4-9 määritetyt ehdot sovelletaan kokonaisuudessaan kaikkiin tähän sopimukseen sisältyviin sopimusasiakirjoihin.

2.2 Osapuolet allekirjoittavat alkuperäiset tilaukset vastaavan toimituksen osan perusteella.

- 2.3 Mahdolliset lisätilaukset perustuvat liitteen 1-2 mukaiseen palvelun osaan. Uusi tilaus allekirjoitetaan erikseen jokaisesta asiakkaan ostamasta palvelusta tähän tuote- ja palvelusopimukseen viitaten, eli lisätilaukseen sovelletaan näitä ehtoja.

3 SOPIMUSASIAKIRJAT JA SOVELLUSJÄRJESTYS

- 3.1 Seuraavia sopimusasiakirjoja sovelletaan osapuolten välisiin suhteisiin, ja ne muodostavat koko tuotteeseen liittyvän sopimuksen ("**sopimus**") osapuolten välillä, korvaavat kaikki osapuolten väliset nykyiset sopimukset, ja niitä sovelletaan ensisijaisena kaikkeen osapuolten väliseen viestintään tai laatimiin asiakirjoihin sekä myös laista, kauppamenettelyistä, vakiintuneista käytännöistä ja toimintatavoista johtuvaan.

1. Tarjous ja ostotilaus
2. Tämä sopimus koskee tuotteita ja palveluja
3. GTC - laitteisto, liite 1
4. GTC- Kiona Edge ("SAAS"), liite 2

- 3.2 Jos sopimusasiakirjojen välillä on ristiriitaisuuksia, tätä tuote- ja palvelusopimusta sovelletaan ensisijaisena, ja edellä lueteltuja sopimusasiakirjoja ja asianomaisen palvelun mahdollisia alaliitteitä sovelletaan numerojärjestyksessä, ellei olosuhteista tapauskohtaisesti selvästi muuta johdu.

4 SIIRTÄMINEN

Asiakas ei saa ilman Kionain kirjallista ennakkosuostumusta luovuttaa tai siirtää osittain tai kokonaan mitään sopimukseen perustuvia oikeuksiaan tai velvollisuuksiaan. Kionalla on oikeus siirtää mikä tahansa sopimukseen perustuvien oikeuksiensa tai velvollisuuksiensa osa.

5 LUOTTAMUKSELLISUUS

- 5.1 Sopimuksen voimassaoloaikana, ja viiden vuoden ajan sen jälkeen, vastaanottava osapuoli sitoutuu olemaan luovuttamatta ja paljastamatta mitään tietoja (mukaan luettuna muun muassa suulliset, kirjalliset, sähköiset ja muussa muodossa olevat tiedot) ilman ne luovuttaneen osapuolen kirjallista ennakkosuostumusta silloin, kun tietojen voidaan katsoa olevan ne luovuttaneen osapuolen liike-, kauppa- tai ammattisalaisuuksia, eikä tällaisia tietoja saa käyttää muuhun kuin ne vastaanottavan osapuolen tähän sopimuksen perustuvien velvollisuuksien noudattamiseen. Tiedot, joiden luovuttava osapuoli on ilmoittanut olevan luottamuksellisia, katsotaan aina olevan liike- tai ammattisalaisuuksia.
- 5.2 Tätä salassapitovelvollisuutta ei sovelleta sellaisiin tietoihin, jotka vastaanottava osapuoli voi todistaa hankkineensa muulla tavoin kuin tämän sopimuksen perusteella, eikä myöskään julkisiin tietoihin. Tätä salassapitositoutumusta ei myöskään sovelleta silloin, kun vastaanottavan osapuolen on luovutettava tietoja minkä tahansa lain, täytäntöönpanon, pörssin sääntöjen tai viranomaisen päätöksen perusteella.

6 YLIVOIMAINEN ESTE

- 6.1 Osapuoli ei ole vastuussa tähän sopimukseen perustuvien velvollisuuksien laiminlyönnistä silloin, kun se johtuu olosuhteesta, johon osapuoli ei voi vaikuttaa. Tällaiseen vapautukseen johtavia olosuhteita ovat sota tai sodan kaltaiset toimet, viranomaisrajoitukset, tulipalo, lakko, kauppasaarto, viat ja muut vastaavat tapahtumat edellyttäen, että kyseinen osapuoli ilmoittaa asiasta välittömästi toiselle osapuolelle kirjallisesti ("**ylivoimainen este**").
- 6.2 Jos sopimuksen oleellisten kohtien noudattaminen estyy yli kolmeksi kuukaudeksi ylivoimaisen esteen vuoksi, toisella osapuolella on oikeus irtisanoa sopimus välittömästi. Kumpikaan osapuoli ei ole vastuussa toiselle osapuolelle ylivoimaisesta esteestä johtuvasta sopimuksen irtisanomisesta.

7 ILMOITUKSET

- 7.1 Kaikki ilmoitukset, jotka sopimuksen mukaan vaaditaan kirjallisina, tai joita osapuoli pitää muuten tarpeellisina toiselle osapuolelle suoritetun toimituksen vahvistamiseksi, lähetetään tilaukseen merkittyihin osapuolten osoitteisiin.
- 7.2 Osapuolen katsotaan saaneen ilmoituksen, kun ilmoitus on (i) toimitettu lähettipalvelulla: vastaanottohetkellä; (ii) kirjattuna kirjeenä: kahden arkipäivän kuluttua postittamisesta; (iii) lähetetty sähköpostitse: lähetyshetkellä, jos vastaanottava osapuoli on vahvistanut viestin vastaanottamisen tai jos lähettävä osapuoli on lähettänyt ilmoituksen myös kirjattuna kirjeenä samana päivänä.
- 7.3 Kirjallinen kuitti, joka todistaa, että ilmoitus on toimitettu perille lähettipalvelulla tai lähetetty kirjattuna kirjeenä. Osoitteenmuutoksista on ilmoitettava toiselle osapuolelle kohdassa 7 kuvatulla tavalla.

8 SOPIMUSAIKA

- 8.1 Sopimus tulee voimaan allekirjoitetun ostotilauksen lähettämisen jälkeen ja on voimassa kolme (3) vuotta. Jos kirjallista irtisanomisilmoitusta ei ole annettu viimeistään kolme (3) kuukautta ennen sopimuksen päättymispäivää, sopimusta jatketaan automaattisesti vielä kolme (3) vuotta, kunnes toinen osapuoli irtisanoa sopimuksen näissä ehdoissa määritetyn irtisanomisajan mukaisesti, joka tulee voimaan voimassa olevan sopimuksen jatkokauden päättyessä.
- 8.2 Palveluntarjoaja voi irtisanoa tämän sopimuksen mistä tahansa syystä (i) 30 päivän kirjallisella ilmoituksella asiakkaan sellaisesta olennaisesta rikkomuksesta, jota ei korjata kyseisen ajan kuluessa, tai (ii) jos asiakas haetaan konkurssiin, tai asiakkaaseen liittyen aloitetaan muu maksukyvyttömyyteen, konkurssimenettelyyn, selvitystilaan tai velkojille luovutukseen liittyvä menettely.

9 SOVELLETTAVA LAKI JA RIITAJEN RATKAISEMINEN

- 9.1 Tähän sopimukseen sovelletaan Ruotsin aineellisoikeudellista lainsäädäntöä.

- 9.2 Kaikki tästä sopimuksesta johtuvat tai siihen liittyvät riidat, erimielisyydet ja vaateet, jotka johtuvat tai liittyvät tähän sopimukseen tai sen rikkomiseen, irtisanomiseen tai pätemättömyyteen, ratkaistaan lopullisesti Tukholman kauppakamarin välimiesoikeuden (SCC) välimiesmenettelyssä. Välimiesmenettelyn paikka on Göteborg. Välimiesmenettelyn kieli on englanti (elleivät osapuolet muuta päättä).
- 9.3 Nopeutetun välimiesmenettelyn sääntöjä noudatetaan, jos SCC ei oman harkintansa mukaan päättä soveltaa välimiesmenettelysääntöjä asian monimutkaisuuden, laajuuden ja muiden olosuhteiden vuoksi. Jälkimmäisessä tapauksessa SCC päättää myös siitä, onko välimiehiä yksi vai kolme.
- 9.4 Osapuolet sitoutuvat rajoituksetta olemaan paljastamatta tähän sopimukseen perustuvaa tai siitä johtuvaa välitystuomiota ja sen sisältöä, ja olemaan luovuttamatta tähän sopimukseen perustuviin tai siihen liittyviin neuvotteluihin, välimiesmenettelyyn ja sovitteluun liittyviä tietoja. Edellä mainittua sovelletaan, ellei laista, muista määräyksistä, viranomaispäätöksistä tai pörssin säännöistä tai vakiintuneesta käytännöstä muuta seuraa tai jos se ei ole tarpeen välimiestuomion täytäntöönpanemiseksi.

10 SOPIMUKSEN MUUTTAMINEN

Tuotteen omistaja voi muuttaa tämän sopimuksen ehtoja milloin tahansa sopimuksen voimassaoloaikana. Jos tuotteen omistaja muuttaa sopimusta, tuotteen omistaja julkaisee muutetun sopimuksen osoitteessa www.kiona.com. Kaikista tämän sopimuksen olennaisista muutoksista ja liitteen 2 kohdan 11.2 mukaisista hinnanmuutoksista ilmoitetaan asiakkaalle sähköpostitse viimeistään kolmekymmentä (30) päivää ennen muutetun sopimuksen voimaantuloa. Tällaisten olennaisten muutosten katsotaan joka tapauksessa tulevan voimaan kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua siitä, kun asiakas on saanut ilmoituksen sähköpostiinsa.

LIITE 1 GTC- LAITTEISTO

1 YLEISTÄ

Näitä yleisiä laitteistoehtoja (**GTC-laitteisto**) sovelletaan täysimääräisinä kaikkiin Kionain asiakkaalle toimittamiin laitteistotoimituksiin, elleivät osapuolet ole nimenomaisesti sopineet muuta kirjallisesti.

2 TUOTETIEDOT

Tuotetiedot ja tarjousten, ostotilausten ja hinnastojen tiedot ovat sitovia vain siinä määrin kuin sopimuksessa on nimenomaisesti mainittu.

3 TOIMITUS

3.1 Jos toimitusehdosta on sovittu, sitä tulkitaan voimassa olevien INCOTERMS-ehtojen mukaisesti. Jos toimitusehdosta ei ole sovittu, toimitus on "Ex Works" (EXW, Kionain tuotantolaitokset, Incoterms 2010). Laitteisto katsotaan toimitetuksi, ja riski siirtyy sovellettavien kauppaehtojen mukaisesti.

3.2 Kaikki laitteistoasennukset on teetettävä hyväksytyillä asentajilla Kionain toisinaan asiakkaalle toimittamien ohjeiden mukaisesti.

4 TOIMITUSAIKA, VIIVÄSTYKSET JNE.

4.1 Kionain on ilmoitettava viipymättä viivästyksen syy ja mahdollisuuksien mukaan ajankohta, jolloin toimituksen arvioidaan tapahtuvan, jos Kiona toteaa, että se ei pysty toimittamaan tilausta tai jos tilaus todennäköisesti viivästyy.

4.2 Jos toimitus viivästyy näiden GTC-laitteiden ehtojen mukaisen lievennysperusteen vuoksi tai sellaisten olosuhteiden vuoksi, joista asiakas ei ole vastuussa, toimitusaikaa pidennetään siinä määrin kuin se on kohtuullista yksittäisten tapausten olosuhteiden perusteella. Sama pätee silloin, kun viivästys on aiheutunut alihankkijan toimituksen viivästyisestä tai virheestä, tulipalosta, onnettomuudesta, sähkökatkoksesta tai muusta Kionalle yllättävästä tilanteesta myös silloin, kun kyseessä ei ole ylivoimainen este.

4.3 Jos sopimus sisältää jatkuvia toimituksia, jokainen toimitus katsotaan erilliseksi riippumattomaksi toimeksi. Näin ollen asiakas ei voi irtisanoa sopimusta tai esittää muita osittaisia toimituksia koskevia vaatimuksia osatoimituksen viivästyessä.

4.4 Jos Kiona havaitsee tai voi ennakoida, että laitteisto tulee olemaan määrällisesti riittämätön toimitusvelvoitteiden noudattamiseen, ja tämä johtuu edellä kohdassa 4 mainitusta tilanteesta, Kionailla on oikeus kohtuullisesti jakaa

saatavissa oleva laitteet asiakkailleen sen jälkeen, kun Kiona on ensin arvioinut oman ja lähiyhtiöiden tarpeet.

- 4.5 Jos toimitus viivästyy (ja se katsotaan soveltuvin osin pidennetyksi yllä olevan kohdan 4.2 mukaisesti), eikä tämä ole seurausta tilanteesta, josta asiakas on vastuussa, asiakkaalla on oikeus irtisanoa ostos viivästykseen takia, jos viivästyminen on olennainen asiakkaalle, ja Kiona käsitti sen tai Kionain olisi tullut se käsittää. Jos Kiona ei toimita laitteistoa ajoissa, asiakas voi kirjallisesti vaatia toimitusta kohtuullisen lopullisen määräajan kuluessa, joka on vähintään yksi (1) viikko. Jos Kiona ei pysty suorittamaan toimitusta kyseisen lopullisen määräajan kuluessa, eikä se johdu tilanteesta, josta asiakas on vastuussa, asiakas voi kirjallisesti ilmoittaa asiasta Kionalle ja peruuttaa sitä laitteiston osaa koskevan tilauksen, jota ei voida ottaa käyttöön viivästykseen vuoksi.
- 4.6 Jos asiakas irtisanoa ostoksen, hänellä on oikeus saada korvaus vahingoista, ellei Kiona pysty osoittamaan, että viivästys johtuu olosuhteesta, johon Kiona ei voi vaikuttaa, ja jota Kiona ei ole kohtuudella voinut välttää tai poistaa. Vahingonkorvausten kokonaismäärä ei missään tapauksessa ole enemmän kuin 10 prosenttia tilauksen peruuntuneen osan sovittua hinnasta.
- 4.7 Kaikki muut Kionain viivästyminen liittyvät vaateet suljetaan pois, lukuun ottamatta edellä kohdassa 4.5 määrättyä irtisanomisoikeutta ja kohdassa 4 määrättyä rajoitettua korvausoikeutta. Tätä Kionain vastuunrajoitusta ei kuitenkaan sovelleta, jos Kiona on syyllistynyt törkeään huolimattomuuteen.
- 4.8 Jos asiakas toteaa, ettei se pysty vastaanottamaan laitteiston toimitusta sovittuna päivänä, tai jos asiakas todennäköisesti viivästyy toimituksen vastaanottamisessa, asiakkaan on ilmoitettava Kionalle viipymättä kirjallisesti viivästykseen syy ja mahdollisuuksien mukaan ajankohta, jolloin asiakas voi vastaanottaa toimituksen.
- 4.9 Jos asiakas ei vastaanota toimitusta sovittuna päivänä, asiakkaan on kuitenkin maksettava kaikki toimitukseen perustuvat suoritukset ikään kuin kyseessä olisi toimitettu laitteisto. Kiona järjestää laitteiston säilytyksen asiakkaan vastuulla ja kustannuksella. Kiona vakuuttaa laitteiston asiakkaan kustannuksella asiakkaan niin vaatiessa.

5 MAKSU, HINTA, LAITTEISTON VASTAANOTTAMINEN JNE.

- 5.1 Ellei muuta ole sovittu, Kiona laskuttaa, kun laitteisto toimitetaan asiakkaalle edellä olevan kohdan 3 mukaisesti. Laskut eräännyvät maksettaviksi kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa laskun lähettämisestä.
- 5.2 Kaikista riittämättömistä suorituksista, joita ei ole maksettu eräpäivään mennessä, peritään viivästyskorke, joka on Euroopan keskuspankin viitekorko + 8 % vuotuinen korko. Asiakas korvaa Kionalle myös eräpäivän ylittäneiden laskujen perintäkustannukset (mukaan lukien muun muassa kohtuulliset asianajokulut). Kionalla on myös oikeus irtisanoa ostos ja ottaa laitteistot takaisin haltuunsa.

- 5.3 Sähköiset laskut ja sähköpostilla lähetetyt PDF-laskut ovat maksuttomia. Kiona veloittaa paperilaskuista 2,5 euron ympäristömaksun laskua kohden.
- 5.4 Hinnat eivät sisällä arvonlisäveroa.
- 5.5 Asiakas järjestää laitteiston asianmukaisen ja turvallisen vastaanottamisen. Jos laitteisto on tai sen epäillään olevan viallinen, asiakkaan on välillisten menetysten välttämiseksi konsultoitava Kionaia ennen laitteen purkamista tai varastointia. Jos asiakas ei konsultoi Kionaia ennen laitteiston purkamista tai varastointia, ja tästä aiheutuu menetyksiä molemmille osapuolille, asiakas on vastuussa tällaisista menetyksistä.
- 5.6 Jos asiakas ei maksa sovittua hintaa kahden viikon kuluessa eräpäivästä, Kionailla on oikeus irtisanoa ostos. Tällaisissa tapauksissa Kionailla on oikeus saada korvaus vahingoista. Tätä sovelletaan myös silloin, kun asiakas ei osallistu hankintaan siinä määrin kuin kohtuudella voidaan odottaa, jotta Kiona voisi suorittaa kaupan loppuun, tai jos asiakas ei nouda tai vastaanota laitteistoa.

6 TAKUU

- 6.1 Kiona sitoutuu korjaamaan maksutta ja ilman aiheetonta viivytystä kaikki sellaiset laitteiston viat ja virheet, joista asiakas on ilmoittanut Kionaille kirjallisesti takuuajana, ja jotka johtuvat materiaalista, rakenteesta tai valmistuksesta tai Kionain tai valmistajan laitteiston käyttö-, huolto- tai puhdistusohjeista. Korjaus voidaan tehdä myös toimittamalla asiakkaalle korvaavat laitteet. Takuuajana on kaksi (2) vuotta laitteiston toimituspäivästä.
- 6.2 Jotta vika tai virhe voidaan korjata, asiakkaan on toimitettava korjattava laite Kionain haltuun Kionain tavanomaisena työajana.
- 6.3 Takuu ei kata laitteiston normaalia kulumista tai sellaisen vian tai virheen korjaamista, joka johtuu (a) ulkoisista tekijöistä, kuten onnettomuudesta, sähköön tai ilmastoinnin vaihtelusta, ukkosen, tulipalon tai veden aiheuttamista vaurioista; (b) laitteiston väärinkäytöstä tai laiminlyönnistä tai laitteiston käyttö-, huolto tai puhdistusohjeiden noudattamatta jättämisestä; c) asiakkaan tai kolmannen osapuolen tekemistä muutoksista ja korjauksista (d) käyttöympäristöä koskevien vaatimusten noudattamatta jättämisestä; (e) laitteen vaurioitumisesta toimituksen aikana tai (f) siitä, ettei vanhentunutta laitteistoa vaihdettu Kionain suositusten mukaisesti.
- 6.4 Jos asiakkaan ilmoittama virhe tai vika ei sisälly takuuseen, Kionailla on oikeus veloittaa 100 euroa tunnissa vian diagnosoinnista ja paikannuksesta. Lisäksi Kionailla on oikeus veloittaa asiakkaalta sovitut vikojen tai virheiden korjaukset, jotka eivät sisälly takuuseen.
- 6.5 Kionain vastuu laitteiston vioista ja virheistä rajoittuu tämän kohdan 7 takuuvuolllisuuksien noudattamiseen. Takuuajan umpeuduttua Kionain vastuu laitteiston vioista ja virheistä rajoittuu tässä sopimuksessa määriteltyihin muihin velvollisuuksiin.

6.6 Kiona ei myönnä takuuta minkäänlaisille sellaisille vioille tai virheille, jotka liittyvät asiakkaan infrastruktuuriin sisällyttämiin kolmansien osapuolien laitteistoihin. Jos asiakas ilmoittaa viasta, joka liittyy kolmannen osapuolen laitteistoon, palveluntarjoajalla on oikeus laskuttaa vian määräytuksesta ja sen analysoinnista aiheutuneet kustannukset hintaan 100 euroa tunnissa.

7 VASTUU VIOISTA JA PUUTTEISTA, TOIMITUSTARKASTUS, VALITUKSET JNE.

7.1 Kiona ei ole vastuussa sellaisista vioista, jotka johtuvat asiakkaalta saadusta materiaalista tai asiakkaan ilmoittamista määritelmistä. Kionain vastuu ei sisällä sellaisia vikoja tai puutteita, jotka johtuvat olosuhteiden muuttumisesta sen jälkeen, kun riski on siirtynyt asiakkaalle. Kiona ei vastaa sellaisista vioista tai puutteista, jotka ilmenevät yli kaksi (2) vuotta toimituspäivän jälkeen.

7.2 Asiakas ei saa vedota laitteiston vikaan tai puutteeseen, ellei hän ilmoita Kionaille viasta tai puutteesta jäljempänä määritettyinä ajankohtina.

7.3 Asiakkaan on välittömästi laitteiston toimittamisen jälkeen tarkistettava laitteiston kunto ja määrä sekä pakkauksen ja sinettien eheys. Havaituista vioista tai puutteista tai sellaisista vioista tai puutteista, jotka olisi pitänyt havaita laitteistoa toimitettaessa, on ilmoitettava Kionaille kirjallisesti yhden (1) viikon kuluessa toimituksesta. Jos vian tai virheen voidaan olettaa tapahtuneen laitteiston kuljetuksen aikana, asiasta on heti ilmoitettava sekä Kionaille että kuljetusyhtiölle.

7.4 Muussa tapauksessa viasta tai puutteesta on ilmoitettava Kionaille kirjallisesti kohtuullisessa ajassa sen jälkeen, kun vika tai puute on havaittu tai ne olisi pitänyt havaita tai asiakkaan olisi pitänyt muulla tavoin saada tietää niistä kolmannen osapuolen tekemän valituksen seurauksena, mutta kuitenkin viimeistään edellä 7.1 kohdassa säädetyn ajan kuluessa. Asiakkaan ilmoituksessa on määritettävä, miten vika tai puute ilmenee.

7.5 Jos asiakas ei ilmoita viasta tai puutteesta edellä kohdassa 7 mainituissa aikarajoissa, asiakas menettää oikeutensa vaatia korvausta viasta tai puutteesta.

7.6 Kionailla on oikeus välittömästi virheilmoituksen saatuaan järjestää toimitettujen laitteiden tarkastus ja analysointi (alla esitellyn tarkastuksen mukaisesti). Jos tarkastusta ei voida suorittaa siksi, että asiakas ei hyväksy tarkastuksen suorittamista, laitteiston katsotaan sekä laadultaan että määrältään vastaavan sopimuksessa määriteltyä. Saatuaan kirjallisen ilmoituksen Kionailla on oikeus korjata kaikki valmistusvirheistä johtuvat viat vaihtamalla laite olosuhteiden sallimassa aikataulussa.

7.7 Asiakkaan on huolehdittava viallisesta laitteistosta asianmukaisesti, ja asiakas vastaa vaihdosta mahdollisesti aiheutuvista töistä tai kustannuksista.

7.8 Jos Kiona ei vaihda viallista tai puutteellista laitteistoa kohdassa 7.6 määritellyn ajan kuluessa, asiakas voi vaatia ostohinnan alentamista vikaa tai puutetta vastaavassa määrässä tai irtisanoa ostoksen kirjallisesti.

Irtisanominen on sallittua vain silloin, kun vika tai puute on olennainen, sopimusrikkomus on merkittävä, ja Kiona tiesi tai Kionain olisi pitänyt tietää siitä. Irtisanomisen yhteydessä asiakkaalla on oikeus saada korvaus vahingoista, ellei yllä kohdan 4.2 mukainen olosuhde haittaa virheettömien laitteiden toimittamista. Maksettava vahingonkorvaus ei missään tapauksessa ylitä kymmentä (10) prosenttia irtisanomiseen liittyvän laitteiston sovitusta hinnasta.

- 7.9 Kiona on korvausvelvollinen vioista tai puutteista vain edellä kuvatulla tavalla. Tämä koskee kaikkia vioista ja puutteista aiheutuvia menetyksiä, mukaan luettuna suorat ja välilliset menetykset. Tämä Kionain korvausvastuun rajoittaminen vastuunrajoitus ei kuitenkaan päde silloin, kun Kiona on syyllistynyt törkeään huolimattomuuteen.

8 LAITTEISTON AIHEUTTAMAT OMAISUUSVAHINGOT JNE.

- 8.1 Asiakas korvaa ja suojaa Kionain viimeksi mainitun korvausvastuulta kolmansille osapuolille siinä määrin kuin ne johtuvat sellaisista menetyksistä ja vahingoista, joista Kiona ei ole vastuussa asiakkaalle kohdan 6-7 mukaisesti.
- 8.2 Kiona vastaa ainoastaan siitä, että laitteisto vastaa sovittuja määritelmiä ja laatua, eikä Kiona takaa laitteiston sopivuutta tiettyihin käyttötarkoituksiin, ellei näissä ehdoissa ole muuta mainittu.
- 8.3 Kiona ei ole vastuussa asiakkaalle sellaisista menetyksistä, joita laitteisto aiheuttaa asiakkaalle tai kolmansille osapuolille. Kiona ei siten ole vastuussa laitteiston aiheuttamista vahingoista:
- i. kiinteälle tai irtaimelle omaisuudelle laitteiston ollessa asiakkaan hallussa tai
 - ii. asiakkaan valmistamille tuotteille tai sellaisille tuotteille, joihin asiakkaan tuotteet sisältyvät, tai näiden tuotteiden kiinteälle tai irtaimelle omaisuudelle laitteiston vuoksi aiheutuneesta vahingosta.

9 IMMATERIAALIOIKEUDET

- 9.1 Kiona ei ole tarkistanut mahdollisia kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia, joita laitteiston myynti ja/tai toimitus voi mahdollisesti loukata, eikä Kionain voida katsoa olevan vastuussa mistään tähän liittyvistä menetyksistä tai vahingoista.
- 9.2 Laitteiston myynti ei välillisesti tai muulla tavoin tarkoita minkäänlaisten laitteiston kokoonpanoon ja/tai käyttötarkoituksiin liittyvien immateriaalioikeuksiin perustuvien lisenssien myöntämistä, ja asiakas nimenomaisesti vastaa kaikista riskeistä.
-

LIITE 2 GTC KIONA EDGE ("SAAS")

1 YLEISTÄ

Näitä Kiona Edge -pilvipalvelun ("**GTC Kiona Edge**") yleisiä ehtoja sovelletaan kaikkiin Kionain asiakkaalle tarjomiin palveluihin ja suorittamiin toimituksiin, elleivät osapuolet ole nimenomaisesti muuta kirjallisesti sopineet.

2 MÄÄRITELMÄT

2.1 Näissä GTC Kiona Edgen ehdoissa seuraavilla termeillä on seuraavat merkitykset.

"Asiakastiedot"

tarkoittaa tietoja, jotka kuuluvat asiakkaalle, ja jotka asiakas tai palveluntarjoaja on syöttänyt ja tallentanut ohjelmistoon palvelun kautta (myös asiakkaan henkilötiedot).

"Asiakkaan henkilötiedot"

tarkoittaa mitä tahansa asiakastietoja, jotka määritellään henkilötiedoiksi kulloinkin sovellettavien tietosuojalakien mukaisesti.

"Tietosuojalait"

tarkoittaa mitä tahansa asiakkaan henkilötietojen käsittelyä koskevaa lakia tai asetusta, mukaan lukien muun muassa yleinen tietosuoja-asetus ("GDPR"), muu henkilötietojen käsittelyä koskeva Euroopan unionin lainsäädäntö ja henkilötietojen käsittelyä tietosuojalakien nojalla valvovan viranomaisen milloin tahansa tekemät ja antamat tietosuojalainsäädännön edellyttämät päätökset, neuvot, suositukset ja lausunnot.

GTC Kiona Edge

tarkoittaa näitä Kiona Edge -pilvipalvelun yleisiä ehtoja.

"Immateriaalioikeus"

tarkoittaa muun muassa kaikkia patenteja, rekisteröityjä malleja, tekijänoikeuksia, tavaramerkkejä, liikesalaisuuksia ja muita immateriaali- ja teollisuus oikeuksia sekä oikeutta hakea minkä tahansa yllä mainitun oikeuden rekisteröintiä.

"Tuotteen omistaja"

tarkoittaa Kiona Holding AS:tä.

"SaaS"

tarkoittaa ostettavaa ohjelmistopalvelua, eli ohjelmistolisenssiä ja toimitusmallia, jonka mukaisesti ohjelmisto lisensoidaan tilauksen perusteella, ja jota ylläpidetään keskitetysti.

“Palvelu”

tarkoittaa SaaS-ohjelmistopalvelua suhteessa pilvipohjaiseen Kiona Edge -ohjelmistoon, jonka palveluntarjoaja tarjoaa asiakkaan käyttöön sopimuksen mukaisesti.

“Palveluntarjoaja”

tarkoittaa Kionain tytäryhtiötä.

“Ohjelmisto”

tarkoittaa Kionain ohjelmistoa (Kiona Edge ja muut Kionain tämän sopimuksen perusteella tarjoamat pilvipalvelut).

“Aloituspäivä”

tarkoittaa päivää, jolloin palvelun toimitus alkaa, ellei muuta sovita. Alkamispäivä on se päivä, jolloin palveluntarjoaja on antanut asiakkaalle tarvittavat kirjautumistiedot ja muut ohjeet palvelun käyttöä varten (alkamispäivä ei edellytä erityistä hyväksyntää asiakkaalta).

“Kolmannen osapuolen järjestelmät”

tällä tarkoitetaan mitä tahansa infrastruktuuria, laitteistoa (mukaan lukien rajoituksetta antureita), API-rajapintaa, ohjelmistoa ja / tai sellaista palvelua (mukaan lukien rajoituksetta tietoliikenne tai Internet-yhteyspalvelut), jonka asiakas on jo hankkinut ja käyttää yhdessä palvelun kanssa, ja jonka hankintaan palveluntarjoaja ei vaikuta tai ole ollut mukana vaikuttamassa, pois lukien palveluntarjoajan oma infrastruktuuri ja ohjelmisto.

“Käyttäjät”

tarkoittaa sellaisia asiakkaan käyttäjiä, joilla on asianmukaiset valtuudet palvelun käyttöön, ja joille palveluntarjoaja on antanut käyttäjätunnukset ja salasanat.

3 KÄYTTÖOIKEUS

- 3.1 Tuotteen omistaja tai mikä tahansa kolmas osapuoli, jolta Tuotteen omistaja hankkii oikeutensa, omistaa ja säilyttää kaikki oikeudet, omistusoikeudet ja edut ohjelmistoon ja palveluun, mukaan luettuna immateriaalioikeudet. Minkään tämän sopimuksen kohdan ei tulkita myöntävän tai siirtävän mitään tällaisia oikeuksia kokonaan tai osittain asiakkaalle. Asiakkaan oikeudet palveluun rajoittuvat yksinomaan oikeuteen käyttää palvelua sopimuksen ehtojen mukaisesti.
- 3.2 Mikäli asiakas maksaa sovitut maksut, asiakas saa ei-yksinoikeudellisen, siirtämättömän ja alilisensoimattoman käyttöoikeuden yksinomaan asiakkaan sisäisiin liiketoiminnallisiin tarkoituksiin sopimuksen voimassaoloaikana, joka oikeuttaa asiakkaan käyttämään palvelua tietoliikenteen välityksellä ja sopivalla asiakasohjelmistolla (esim. emulointiohjelmisto tai selain) näiden sopimusehtojen mukaisesti.
- 3.3 Asiakkaalla ei ole oikeutta käyttää palvelua muuhun kuin sopimuksen mukaiseen käyttöön sopimuksessa määritellyssä laajuudessa, eikä asiakas myöskään saa antaa kolmansien osapuolten käyttää palvelua. Kolmannet osapuolet (kuten asiakkaan konsultit ja muut alihankkijat) voivat käyttää palvelua vain palveluntarjoajan kirjallisella ennakkosuostumuksella (tällaista suostumusta ei saa kohtuuttomasti evätä). Asiakas tiedostaa tällaisen suostumuksen tarpeellisuuden ja sitoutuu pyytämään sekä vastaanottamaan palveluntarjoajan mahdollista kolmannen osapuolen käyttöä koskevan kirjallisen suostumuksen.

- 3.4 Osapuolet solmivat erillisen sopimuksen, jos asiakas haluaa käyttää palvelua muihin kuin tässä sopimuksessa ja näissä ehdoissa määritettyihin tarkoituksiin tai käyttää muita kuin sopimuksessa määritettyjä palveluja.
- 3.5 Asiakas luovuttaa täten Kionalle palvelulla luotaviin ja asiakkaaseen linkitettyyn dataan/tietoihin liittyvät täydet käyttö- ja hävitysoikeudet, joiden voimassaoloa ei ole rajoitettu riippumatta siitä, onko sopimus päättynyt vai ei.
- 3.6 Kionain täydet käyttö- ja hävitysoikeuksien on täten jäätävä voimaan myös sen jälkeen, kun asiakas ei enää ole Kionain asiakas. Asiakas hyväksyy Kiona harjoittaman tietojen käsittelyn muun muassa lisäarvoa tuottavien palvelujen luomiseen ja tietojen tilastointiin sekä analysointiin. Kiona kuitenkin sitoutuu olemaan toimittamatta asiakkaalta saatuja tietoja kolmansille osapuolille ilman asiakkaan suostumusta, ellei tällaisia tietoja ole edeltävästi anonymisoitu. Kionain palveluja siirrettäessä Kionailla on rajoittamaton oikeus luovuttaa tiedot vastaanottajalle.
- 3.7 Kiona omistaa kaikilta osin kaikki Kionain alustalle tallennetut täsmennetyt tiedot, elleivät osapuolet ole solmineet muita sopimuksia, joista tiedot on haettu.
- 3.8 Kun asiakas ostaa API Connect -lisäpalvelun, eli kun asiakas haluaa noutaa anturin tiedot Kionain API:n kautta, asiakas saa käyttöoikeuden ja määräysvallan asiakkaan tiloissa sijaitsevien anturien keräämiin tietoihin (elleivät kolmansien anturitoimittajien kanssa solmitut sopimukset estä tätä). Tällaisia tietoja ovat muun muassa lämpötila, kosteus ja mitattu ulkolämpötila. Tässä tapauksessa Kionailla on samanaikaisesti täydet käyttöoikeudet ja määräysvalta näihin tietoihin kohdan 3.5 mukaisesti palvelun tarjoamista varten.
- 3.9 Silloin kyseeseen tulevat sellaiset osapuolet, joilla ei ole suoraa asiakassuhdetta Kioniin, kuten esimerkiksi asiakkaan asiakas tai vuokralainen asiakkaan omistamassa kiinteistössä, josta maksetaan perusvuokraa, asiakas vastaa siitä, että asiakkaan ja asianomaisen osapuolen välillä on sopimus, joka varmistaa, että Kiona saa asentaa anturit osapuolen kiinteistöihin/asuntoihin, ja että Kionailla on täydet käyttöoikeudet ja määräysvalta anturin tietojen keräämiseen kohdan 3.5 mukaisesti.
- 3.10 Asiakas ei voi käyttää Kionain alustalta kerättyjä tietoja kilpailevien ratkaisujen kehittämiseen, eikä välittää tai myydä tietoja kolmansille osapuolille.
- 3.11 Asiakkaan on otettava täysi vastuu siitä, että tietoja käsitellään GDPR:n mukaisesti sen jälkeen, kun tiedot ovat lähteneet Kionain alustalta kohdan 3.8 mukaisesti. Kionain alustalla olevia tietoja käsitellään Kionain yleisen tietosuojakäytännön mukaisesti.

4 PALVELUNTARJOAJAN VELVOLLISUUDET JA VASTUUT

- 4.1 Palveluntarjoaja tarjoaa palvelun asiakkaalle alkamispäivästä lähtien.

4.2 Palveluntarjoajalla on oikeus käyttää alihankkijoita palvelun tarjoamiseen, ja muiden tämän sopimuksen mukaisten velvollisuuksien noudattamiseen. Palveluntarjoaja on täysin vastuussa asiakkaalle alihankkijoiden asianmukaisesta toiminnasta.

4.3 Palveluntarjoaja laatii varmuuskopiot asiakastiedoista.

5 ASIAKKAAN VELVOLLISUUDET JA VASTUUT

5.1 Asiakkaan tulee:

(i) varmistaa pääsy asiakkaan ohjelmistoon (esim. emulointiohjelmisto tai selain), laitteisiin ja asianmukaisiin tietoliikennepalveluihin palveluntarjoajan ohjeiden mukaisesti ja/tai tarpeen mukaan palvelun käyttöä varten;

(ii) varmistaa, että asiakkaan tiedot ovat sovitussa muodossa ja viruksettomia eivätkä muutoin kykene vahingoittamaan ohjelmistoa tai palvelua tai vaikuttamaan niihin kielteisesti;

(iii) noudattaa palveluntarjoajan palvelun käyttöön liittyviä ohjeita; ja

(iv) avustaa palveluntarjoaja ja ryhtyä muihin kohtuullisiin toimenpiteisiin, joita tarvitaan palveluntarjoajan palveluun liittyvien velvollisuuksien noudattamiseen.

5.2 Asiakkaan on varmistettava, että palvelun nimettyjen käyttäjien enimmäismäärä ei missään vaiheessa ylitä nimettyjen käyttäjien määrää.

5.3 Asiakas säilyttää palveluntarjoajan antamat kirjautumistiedot ja muut ohjeet turvallisella tavalla ja suojattuna ulkopuolisilta. Tällaisia tietoja saa jakaa vain käyttäjille.

5.4 Asiakas sitoutuu olemaan käyttämättä ja sallimatta palvelun käyttöä mihinkään sellaiseen tarkoitukseen, mukaan luettuna mikä tahansa aineiston lataaminen, lähettäminen sähköpostitse, julkaiseminen ja muulla tavoin tapahtuva välittäminen, joka (i) uhkaa tai vainoaa ketä tahansa henkilöä tai aiheuttaa vahinkoa tai vammoja kenelle tahansa henkilölle tai omaisuudelle, (ii) sisältää sopimattoman, halventavavan, ahdistelevan tai säädättömän aineiston julkaisemista, (iii) loukkaa yksityisyydensuojaa tai edistää ahdasmielisyyttä, rasismia, vihamielisyyttä tai vahinkoa, (iv) sisältää pyytämättä lähetettyä joukkosähköpostia, "roskapostia" tai ketjukirjeitä, (v) loukkaa immateriaalioikeuksia tai muita omistusoikeuksia tai mitä tahansa muita omistusoikeuksia tai (vi) muulla tavoin rikkoo sovellettavia lakeja tai määräyksiä.

5.5 Asiakas vastaa kaikesta toiminnasta, joka tapahtuu asiakkaan käyttäjänimillä, salasanoilla ja tileillä tai on seurausta asiakkaan palvelun käytöstä. Asiakas on yksin vastuussa kaikkien asiakastietojen paikkansapitävyydestä, laadusta, eheydestä, laillisuudesta, luotettavuudesta, sopivuudesta ja omistajuudesta. Asiakas käyttää palvelua vain laillisiin tarkoituksiin ja sopimuksen ehtojen mukaisesti. Asiakas sitoutuu puolustamaan ja korvaamaan tuotteen omistajalle kaikki tuotteen omistajalle esitetyt vaateet, jotka johtuvat kohdassa 3 ja 5 määriteltyjen asiakkaan velvollisuuksien rikkomisesta.

6 INTERNET VERKKOPALVELUN TARJOAJA

Palveluntarjoaja ei ole missään tapauksessa ja riippumatta siitä, mitä sopimuksessa on määrätty, vastuussa asiakkaalle tai kolmannelle osapuolelle mistään satunnaisista, epäsuorista tai välillisistä vahingoista, mukaan lukien muun muassa voittojen, tulojen ja liikearvon menettämisen, joka on seurausta verkkopalvelun tarjoajasta johtuvista häiriöistä tai sellaisista vastaavista häiriöistä, jotka vaikuttavat asiakkaan palvelun käyttöön.

7 KOLMANNEN OSAPUOLEN PALVELUT

Palveluntarjoajan ohjelmistotarjontaa voidaan tukea kolmansien osapuolten palveluilla, joihin sovelletaan kolmannen osapuolen palvelujen käyttöä koskevia ehtoja. Palveluntarjoajaan ja asiakkaaseen sovelletaan myös kolmannen osapuolen palvelujen käyttöä koskevia ehtoja osana tätä sopimusta. Palveluntarjoajan vastuulla on kertoa asiakkaalle käytetyistä kolmannen osapuolen palveluista, ja kaikkien tällaisten ehtojen, joita toisinaan sovelletaan kyseisiin kolmannen osapuolen palveluihin, on oltava asiakkaan käytettävissä.

8 PALVELUN YHDISTÄMINEN

- 8.1 Palveluntarjoaja asentaa palveluun yhdistämiseen tarvittavan infrastruktuurin tarjouksen ja ostotilauksen mukaisesti.
- 8.2 Asiakas voi käyttää myös hyväksytyä kolmannen osapuolen infrastruktuuria (esim. antureita) osana palveluun yhteyden muodostavaa kokonaisratkaisua. Tällöin asiakas on velvollinen toimittamaan palveluntarjoajalle laitteistoon liittämiseen tarvittavat tiedot sekä tarjoamaan täyden pääsyn kolmannen osapuolen API-rajapintaan sopimuksen voimassaoloaikana.
- 8.3 Asiakas ei saa tehdä mitään muutoksia palvelun toimittamiseen tarvittavaan laitteistoon.
- 8.4 Asiakkaan on tarjottava palveluntarjoajalle pääsy laitteiston asennus- ja huoltotiloihin, ja asiakas sitoutuu maksamaan laitteiston sähkökulutuksen.
- 8.5 Kiona kehittää palvelua jatkuvasti päivityksillä ja parannuksilla. Uudet mahdollisuudet ja ominaisuudet, jotka eivät sisälly teknisiin tietoihin sopimuksen allekirjoitushetkellä, eivät sisälly automaattisesti palvelumaksuun, vaan ne tarjotaan päivityksinä.

9 ASIAKKAAN TIEDOT JA TIETOSUOJA

- 9.1 Asiakas tai mikä tahansa kolmas osapuoli, jolta asiakas hankkii oikeutensa, omistaa ja säilyttää kaikki oikeudet, omistusoikeuden ja edut asiakastietoihin. Tuotteen omistajan oikeudet palveluun liittyviin asiakastietoihin sisältyvät kohtaan 3.

9.2 Palveluntarjoajan asiakkaalle toimittama palvelu ei sisällä henkilötietojen käsittelyä asiakkaan Kionain tuotteita ja palveluita koskevan tilauksen päivämäärän mukaisesti. Jos osapuolet myöhemmin sopimuksen voimassaoloaikana toteavat, että palveluntarjoaja käsittelee henkilötietoja asiakkaan puolesta henkilötietojen käsittelijänä, osapuolet sitoutuvat solmimaan asiaankuuluvat tietojenkäsittelysopimukset, jotka perustuvat palveluntarjoajan sopimus pohjaan, ja joita tarvitaan varmistamaan tietosuojalakien noudattaminen. Tässä tapauksessa palveluntarjoajalla on oikeus periä kohtuullisia maksuja tarpeellisista lisätoimenpiteistä ja työstä, joita tarvitaan asiakkaan henkilötietojen käsittelijänä toimimiseen sekä siihen liittyvien tehtävien suorittamiseen.

9.3 Palveluihin liittyen Kiona kerää ja käsittelee asiakkaan henkilötietoja, joita ovat nimi, osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumerot.

9.4 Kiona käsittelee asiakkaan henkilötietoja seuraavissa tarkoituksissa:

1. palvelujen tarjoaminen;
2. yhteydenpito asiakkaaseen;
3. tilastojen laatiminen;
4. analysointi;
5. suoramarkkinointi.

Kohdissa 1 ja 2 määritelty käsittelyn oikeusperuste on Kionain asiakkaan kanssa solmiman sopimuksen noudattamisen mahdollistaminen. Kohdissa 3-5 määritellyn henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on käsittelyn tarpeellisuus Kionain oikeutettujen etujen mukaisissa tarkoituksissa, kuten yhteyden ottaminen asiakkaaseen Kionain asiakasta mahdollisesti kiinnostaviin tuotteisiin ja palveluihin liittyvillä tiedoilla tai aineistoilla, ja Kionain liiketoiminnan kehittäminen ja ennusteiden laatiminen. Kiona uskoo näiden oikeutettujen etujen syrjäyttävän käsittelyyn liittyvän asiakkaan yksityisyyden loukkaamisen. Suoritetussa arvioinnissa on huomioitu, että Kiona uskoo asiakkaan hyötyvän käsittelystä.

9.5 Kiona poistaa (tai anonymisoi) asiakkaan henkilötiedot, kun tietoja ei enää tarvita käsittelytarkoituksen noudattamiseen. Suoramarkkinointia varten käsiteltyjä henkilötietoja säilytetään enintään kolme vuotta sen jälkeen, kun asiakkaan kanssa tehty sopimus on päättynyt.

9.6 Kiona jakaa asiakkaan henkilötietoja Kionain konserniyhtiöiden, alihankkijoiden, kumppanien ja viranomaisten kanssa.

9.7 Sopimuksen asiakkaan kanssa allekirjoittava Kionain yhtiö on henkilötietojen käsittelyyn liittyvä rekisterinpitäjä.

9.8 Jos asiakas on luonnollinen henkilö tai asiakkaan palveluksessa työskentelevä luonnollinen henkilö, hänellä on oikeus pyytää kopio kaikista Kionain käsittelemistä henkilötiedoistaan, ja saada henkilötiedot jäsenllyssä, yleisesti tunnetussa ja koneellisesti luettavassa muodossa niiden siirtämiseksi toiselle rekisterinpitäjälle (ns. tietojen siirrettävyys). Asianomaisella henkilöllä on myös oikeus pyytää henkilötietojen oikaisemista ja

poistamista, ja pyytää asiakkaaseen liittyvien henkilötietojen käsittelyn rajoittamista. Jos asiakas, joka on luonnollinen henkilö tai asiakkaan palveluksessa työskentelevä luonnollinen henkilö, on sitä mieltä, että Kiona käsittelee henkilötietoja virheellisesti, henkilöllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle (Ruotsin tietosuojaviranomainen).

10 PALVELUN KESKEYTTÄMINEN

Palveluntarjoaja voi tilapäisesti keskeyttää asiakkaan salasanat, tilit ja pääsyn palveluun ja palvelun käytön, jos asiakas tai käyttäjät rikkovat mitä tahansa sopimuksen kohtaa, tai jos palveluun tai johonkin sen osaan kohdistuu palveluntarjoajan perustellun näkemyksen mukaan merkittävä turvallisuuteen tai toimintaan liittyvä uhka. Palveluntarjoaja ilmoittaa asiakkaalle etukäteen mahdollisesta keskeytyksestä.

11 MAKSUT JA MAKSUEHTO

- 11.1 Palvelusta perittävät maksut ja maksuehdot on määritetty tarjouksessa ja ostotilauksessa.
- 11.2 Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa palvelun vuosihintaa kuluttajahintaindeksin (CPI) kehityksen mukaisesti.
- 11.3 Jos muuta ei ole sovittu, palvelu maksetaan vuosittain etukäteen. Laskut eräännyvät maksettaviksi kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa laskun lähettämisestä.
- 11.4 Maksettaviksi eräännyneistä riitauttamattomista suorituksista peritään Euroopan keskuspankin viitekorko + 8 % vuotuinen korko, ja asiakas korvaa myös kaikki Kionalle eräännyneiden saatavien perinnästä aiheutuneet kulut (mukana lukien muun muassa kohtuulliset asianajokulut).
- 11.5 Sähköiset laskut ja sähköpostilla lähetetyt PDF-laskut ovat maksuttomia. Kiona veloittaa 2,50 euroa ympäristömaksua jokaista paperilaskua kohden.
- 11.6 Hinnat eivät sisällä arvonlisäveroa.

12 IMMATERIAALIOIKEUKSIEN LOUKKAUKSET

- 12.1 Palveluntarjoaja sitoutuu korvaamaan asiakkaalle kaikki sellaiset vastuut kolmansille osapuolille, jotka liittyvät vaateisiin, joiden mukaan asiakkaan palvelujen käyttö rikkoo kolmansien osapuolten immateriaalioikeuksia. Palveluntarjoajan tämän kohdan 12 mukaista korvausvelvollisuutta sovelletaan vain silloin, kun palvelua on käytetty sopimuksen ehtojen mukaisesti.
- 12.2 Palveluntarjoajan tämän kohdan 12 mukaista korvausvelvollisuutta sovelletaan vain silloin, kun asiakas viipymättä ilmoittaa palveluntarjoajalle kirjallisesti tällaisesta vaateesta, ja palveluntarjoajalle annetaan yksinomaiset oikeudet määrittää vaateeseen

vastaamiseen liittyvät keinot, ja edellyttäen, että asiakas noudattaa palveluntarjoajan ohjeita ja avustaa palveluntarjoajaa kaikin sellaisin keinoin, joita palveluntarjoaja voi kohtuudella vaatia.

12.3 Jos palvelun havaitaan rikkovan mitä tahansa kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia, palveluntarjoaja voi oman harkintansa mukaan:

(i) järjestää asiakkaalle oikeuden jatkaa palvelun käyttöä;

(ii) muokata palvelua siten, että se ei enää loukkaa immateriaalioikeuksia; tai

(iii) vaihtaa palvelun vastaavaan palveluun, joka ei loukkaa immateriaalioikeuksia.

12.4 Palveluntarjoaja voi tarpeen mukaan ryhtyä kohdassa 12.3 määritettyihin toimiin myös epäiltyihin rikkomuksiin liittyen.

12.5 Tässä kohdassa 12 määritetään palveluntarjoajan koko vastuu, ja asiakkaan ainoat ja yksinomaiset kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksien loukkaamiseen liittyvät oikeussuojakeinot.

13 ASIAKKAASEEN VIITTAAMINEN

Palveluntarjoajalla ja sen tytäryhtiöllä on oikeus käyttää asiakkaan nimeä ja asiakkaan muita julkisia tietoja sekä asiakkaan suorittaman työn perustietoja palveluntarjoajan ja kaikkien palveluntarjoajien tytäryhtiöiden markkinointiin, myyntiin, tuotteisiin ja palveluihin liittyen.

14 SOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN

Asiakas ei voi enää käyttää palvelua sopimuksen päättyttyä. Asiakkaan pyynnöstä palveluntarjoaja kuitenkin asettaa asiakkaan tiedot saataville asiakkaan toimesta tapahtuvaa tietojen noutamista varten enintään 60 päiväksi sopimuksen päättymisen jälkeen. Palveluntarjoaja poistaa tai muulla tavoin estää pääsyn kaikkiin palveluympäristössä oleviin asiakastietoihin 60 päivän jakson päättyttyä, ellei laista muuta johdu.

15 VASTUUNRAJOITUS

15.1 Palveluntarjoajan sopimuksen mukainen vastuu, joka perustuu sopimukseen, on sopimuksen ulkopuolinen (myös laiminlyönti (ns. tort-lauseke) tai mihin tahansa muuhun, ja liittyy tai johtuu palveluntarjoajan palvelun tarjoamisesta, ei missään tapauksessa ole suurempi kuin 25 % palveluntarjoajan asiakkaan käytössä olevasta palvelusta laskuttama summa viimeisen kahdenkymmenen (20) kuukauden aikana välittömästi ennen vaateen perusteen muodostumista.

15.2 Palveluntarjoaja ei missään tapauksessa ole vastuussa kolmannen osapuolen järjestelmille tapahtuvista vahingoista tai menetyksistä, joita palvelun käytöstä tai sen mahdollisista puutteista ja saattaa aiheutua.

15.3 Palveluntarjoaja ei ole missään tapauksessa vastuussa eikä korvausvelvollinen välillisistä, epäsuorista, satunnaisista, lakisääteisistä tai rangaistuksellisista vahingonkorvauksista myöskään silloin, kun palveluntarjoajalle on ilmoitettu tällaisten korvausten mahdollisuudesta tai kolmansien osapuolten toimista.