

IWMAC har fått brukerstyring!

Nå har vi gjort det mulig for deg og administrere dine brukere selv.

Spørsmål og svar

Kan jeg hente opp brukere jeg har deaktivert?

Ja. Du kan aktivere deaktiverte brukere når du vil.

Hva er forskjellen på "Ansatt" og "Leder" i IWMAC-systemet?

Det er for å gi alarmsenteret bedre oversikt over hvem som blir oppringt når en alarm oppstår.

Hva er forskjellen på Service- og Visningstilgang?

Service gir brukeren rettigheter til å gjøre endringer på anlegget. Visning gir brukeren mulighet til å se på anlegget, men ikke til å utføre endringer.

Jeg finner ikke det servicefirma jeg har, og får dermed ikke gitt de tilgang. Hva gjør jeg?

Administrator på anlegget kan legge til servicefirma.

Jeg står på vaktliste på flere anlegg. Hvor kan jeg se hvilke anlegg?

En bruker kan foreløpig ikke se hvilke anlegg han står på vaktliste på.

Hvordan kan jeg fjerne en bruker fra en vaktliste?

Administrator kan ta bort vaktlistemuligheten i brukerinnstillingene.

Jeg er vaktansvarlig på et anlegg. Hvordan får jeg fjernet meg som vaktansvarlig?

Det må alltid være en bruker med vaktansvar. En annen bruker må derfor ta over vaktansvaret på anlegget.

Jeg ønsker å bli administrator på et anlegg jeg har tilgang til. Hva gjør jeg for å få til det?

En administrator på anlegget kan legge til ny administrator i brukerlisten.

IWMAC Brukerstyring - Steg for steg!

Er du **anleggsadministrator**, kan du bestemme hvilke firma som skal ha tilgang til hva på anlegget ditt. Er du **administrator for et servicefirma**, kan du bestemme tilgangsnivå for dine brukere.

The screenshot shows the IWMAC user management interface. At the top, there is a search bar, navigation arrows, and a status indicator 'Viser 1 - 20 av 3772 anlegg'. Below this is a table with columns: Anlegg, Smarte funksjoner, Status, Siste oppdatering, Aktive A-alarmer, Aktive B-alarmer, and A-alarmer siste 24 timer. A popup dialog titled 'Brukerstyring' is overlaid on the table. The dialog contains the following text:

Du er nå administrator og kan legge til og deaktivere brukere.

Er du anleggsadministrator, kan du bestemme hvilke firma som skal ha tilgang til hva på anlegget ditt.

Er du administrator for et servicefirma, kan du bestemme tilgangsnivå for dine brukere.

At the bottom of the dialog is a blue button labeled 'GÅ TIL BRUKERINNSTILLINGER'. The background table shows various installation entries with their respective statuses and alarm counts.

Første gang du logger inn etter at du har fått administratorrettigheter vil du få en popup som forteller deg det. Fra popup kan du klikke deg direkte inn på brukerinnstillingene. Du finner brukerinnstillingene øverst til høyre i menyen.

Oversikt over dine brukere

Under fanen **Brukere** vil alle dine aktive og deaktiverte brukere ligge.

The screenshot shows the iWmac user management interface. At the top, there is a navigation bar with the iWmac logo, a user profile dropdown for 'Brukerinnstillinger IWMAC Test (firma)', and a 'Logg ut' button. Below this is a breadcrumb trail: '< Hjem Brukere Legg til bruker Tilganger'. A search bar is present with the text 'Søk etter navn, mobilnummer eller e-post'. There are two tabs: 'Aktive' (selected) and 'Deaktiverte'. The main area displays a list of users with their profile pictures, names, and status. The 'Tilganger' (Access) column for each user shows a link to view access details and a summary of access counts: 'Totalt', 'Vaktliste', and 'Vakt'. Numbered callouts 1-7 highlight specific UI elements: 1 points to the user profile dropdown; 2 points to the 'Aktive' tab; 3 points to the search bar; 4 points to the crown icon indicating an administrator; 5 points to a user row; 6 points to the 'Tilganger' link; and 7 points to the 'Vakt' count in the access summary.

Avatar	Navn	Status	Tilganger	Totalt	Vaktliste	Vakt
AA	Anna And	Aktive	Tilganger	5	0	0
AA	Arne And	Administrator	Tilganger	1	8	0
BM	bartin makkmyr	Aktive	Tilganger	1	8	0
DB	Demo Bruker 1	Aktive	Tilganger	28	8	1
DB	demo bruker.2	Aktive	Tilganger	27	8	0
**	Brukernavn	Aktive	Tilganger	0	8	0
JK	John Einar Kiplesund	Aktive	Tilganger	18	8	0
KT	Klasse Testbruker	Aktive	Tilganger			

- 1** Viser hvilket anlegg du administrerer. Har du tilgang til flere anlegg kan du hoppe mellom anlegg ved å trykke på pil ned.
- 2** Veksel mellom **aktive** og **deaktiverte** brukere.
- 3** Søk etter bruker.
- 4** Administratorer vises i listen med eget ikon.
- 5** Klikk på brukeren for å endre kontaktinformasjon eller deaktivere.
- 6** Tilganger er en snarvei til siden hvor du kan bestemme hvilke anlegg brukeren skal ha tilgang til, og hvilken tilgang brukeren skal ha.
- 7** **Totalt:** Viser totalt antall anlegg brukeren har tilgang til.

Vaktliste: Viser hvor mange anlegg brukeren står på vaktliste til.

Vakt: Viser antall anlegg brukeren har vakt på.

Endre eller deaktivere en bruker

Når du klikker på en bruker i brukerlista kan du endre personalia og kontaktinformasjon til brukeren.

The screenshot shows the ILMAC user management interface. At the top, there are tabs for 'Aktive' and 'Deaktiverte', and a search bar labeled 'Søk etter navn, mobilnummer eller e-post'. Below this is a list of users. The user 'Arne And' is selected, and his profile is shown in a dark-themed edit form. The form includes fields for 'Fornavn' (Arne) and 'Etternavn' (And), 'Brukernavn' (arne.and), 'Språk' (Norsk), 'Mobilnummer' (+47 473 88 833), and 'E-post' (erlend.gutteberg@iwmac.no). There are also checkboxes for 'Vaktliste' and 'Administrator'. A 'DEAKTIVER BRUKER' button is highlighted with a red box. The interface also shows a 'Tilganger' section with statistics: Totalt 5, Vaktliste 0, Vakt 0. Below the edit form, there are buttons for 'TILBAKESTILL ENDRINGER' and 'LAGRE ENDRINGER'. The ILMAC logo is visible in the bottom left corner.

- 1 For å bestemme tilganger for brukeren kan du ta snarveien til tilgangssiden. Du havner direkte på brukeren.
- 2 Du kan endre personalia og kontaktinformasjon. Mobilnummer er påkrevd. Brukernavn blir automatisk generert av IWMAC og kan ikke endres.
- 3 Bestem hvilket tilgangsnivå brukeren skal ha. Setter du brukeren på **Vaktliste** gir du brukeren mulighet til å stå på vaktliste for å motta alarmer på anlegg dere har tilgang til. Gi **administratortilgang** om du vil at brukeren kan administrere firmaets brukere, og legge til eksterne brukere, og legge til eksterne brukere. Administratorer kan også styre tilgangsnivå.
- 4 Her deaktiverer du brukeren. Når du deaktiverer en bruker, fjernes mobilnummeret i systemet. Deaktiverede brukere finner du på Deaktiverte-knappen. For å **aktivere en bruker**, må mobilnummer legges inn på nytt.

Bestem tilgangsnivå for brukere

På denne siden har du full oversikt over hvilke anlegg og hvilken tilgang brukeren har på hvert anlegg.

The screenshot shows the 'Tilganger' (Access) page in the ILMAC system. At the top, there's a navigation bar with 'Hjem', 'Brukere', 'Legg til bruker', and 'Tilganger'. Below this, a dropdown menu is set to 'Arne And'. A filter bar contains buttons for 'SERVICE', 'VISNING', 'INGEN TILGANG', 'VAKTANSVARLIG', and 'SMS-KOPI'. A search bar is also present. The main content is a table with columns for 'Anlegg' and 'Tilgang'. The table lists several projects, each with radio buttons for 'Service', 'Visning', and 'Ingen tilgang'. The 'Ingen tilgang' option is selected for all projects. To the right of each row is a button labeled 'ALARMINNSTILLINGER'. The interface is branded with the ILMAC logo in the top left and bottom left corners.

Anlegg	Tilgang
Alle anlegg	<input type="radio"/> Service <input type="radio"/> Visning <input type="radio"/> Ingen tilgang
2024 Anlegg	<input type="radio"/> Service <input type="radio"/> Visning <input checked="" type="radio"/> Ingen tilgang
2032 Anlegg	<input type="radio"/> Service <input type="radio"/> Visning <input checked="" type="radio"/> Ingen tilgang
2033 Anlegg	<input type="radio"/> Service <input type="radio"/> Visning <input checked="" type="radio"/> Ingen tilgang
2037 Anlegg	<input type="radio"/> Service <input type="radio"/> Visning <input checked="" type="radio"/> Ingen tilgang
2042 Anlegg	<input type="radio"/> Service <input type="radio"/> Visning <input checked="" type="radio"/> Ingen tilgang

- 1 Her velger du brukeren du vil administrere.
- 2 Bruk filter for å enklere finne anlegg. Filtrer på for eksempel **Service** om du kun vil se anlegg brukeren har servicetilgang til.
- 3 Ønsker du at brukeren skal få samme tilgang på **alle anlegg**, endrer du tilgang i denne raden.
- 4 Fra denne knappen kan du hoppe direkte til **Alarminnstillinger** for anlegget.
- 5 Vil du administrere hvilken tilgang brukeren har til hvert enkelt anlegg, kan du gjøre dette her.

Legg til ny bruker

Fyll inn feltene for å legge til ny bruker. Bestem hvilken tilgang brukeren skal ha på de anleggene firmaet har tilgang til.

1 Brukernavnet genereres automatisk av IWMAC, og blir sendt på sms til den nye brukeren etter du har lagret. Brukernavnet kan ikke endres.

Språk
Norsk

Mobilnummer
NB. Husk landskode.
+47 999 99 999

E-post

Stilling
 Ansatt Leder

Vaktliste
Dette valget gir brukere mulighet til å stå på vaktliste for å motta alarmer på anlegg dere har tilgang til.

Administrator
Administratorer administrerer firmaets brukere, og kan legge til eksterne brukere og styre tilgangsnivå.

- 1** IWMAC genererer et brukernavn automatisk. Den nye brukeren får en SMS etter at du har lagt til brukeren.

- 2** Når du legger til ny bruker, kan du **kopiere tilgangene** fra en allerede eksisterende bruker. Velg bruker fra nedtrekslisten og tilgangslisten under vil oppdateres.

2 Tilgang til anlegg
Kopier tilgangene fra en eksisterende bruker.

Velg bruker å kopiere

Søk etter anleggsnavn eller nummer

Anlegg	Tilgang		
Alle anlegg	<input type="radio"/> Service	<input type="radio"/> Visning	<input type="radio"/> Ingen tilgang
2024 Anlegg	<input type="radio"/> Service	<input type="radio"/> Visning	<input checked="" type="radio"/> Ingen tilgang
2032 Anlegg	<input type="radio"/> Service	<input type="radio"/> Visning	<input checked="" type="radio"/> Ingen tilgang
2033 Anlegg	<input type="radio"/> Service	<input type="radio"/> Visning	<input checked="" type="radio"/> Ingen tilgang
2037 Anlegg	<input type="radio"/> Service	<input type="radio"/> Visning	<input checked="" type="radio"/> Ingen tilgang
2042 Anlegg	<input type="radio"/> Service	<input type="radio"/> Visning	<input checked="" type="radio"/> Ingen tilgang

LEGG TIL BRUKER

Eksterne firma

Her har du oversikt over hvilke eksterne firma som har tilgang til ditt anlegg. Du ser også hva slags tilgang som er gitt.

Eksterne firma med tilgang til mitt anlegg

1 Søk etter firma

Firma	Tilgang	
IWMAC Alarmcentral	<input checked="" type="radio"/> Service <input type="radio"/> Visning <input type="checkbox"/> Vaktliste	2 SLETT
IWMAC Sweden AB	3 Service + Designer <small>Kontakt support for å endre tilgangen.</small> <input type="checkbox"/> Vaktliste	
IWMAC Test (firma)	<input checked="" type="radio"/> Service <input type="radio"/> Visning <input checked="" type="checkbox"/> 4 Vaktliste	SLETT
IWMAC Utvikling og Kaffe	<input checked="" type="radio"/> Service <input type="radio"/> Visning <input type="checkbox"/> Vaktliste	SLETT

1 Vaktliste: Krysser du av vaktliste kommer det eksterne firmaet på din vaktliste.
Service + Designer: Brukeren har service tilaana, og kan desian skjermbilder.

- 1 Søk etter firma som har tilgang til ditt anlegg.
- 2 Slett firma som har tilgang til ditt anlegg.
- 3 **Service + Designer:** Firma har servicetilgang og kan designe systembilder. For å endre dette firma må du kontakte IWMAC.
- 4 Bestem hvilken tilgang firma skal ha til ditt anlegg. Krysser du av for vaktliste kommer det eksterne firmaet på din vaktliste

Legg til eksterne firma

Finn og legg til eksterne firma. Bestem tilgang, og om firmaet skal stå på vaktlisten.

- 1 Søk etter firma som har som du ønsker å gi tilgang til.
- 2 Bestem hvilken tilgang du ønsker å gi til det eksterne firmaet og om du vil at det skal settes på vaktliste.
- 3 Når du har bestemt tilgang trykker du på "Legg til". Da vil du finne firmaet under fanen "Eksterne firma".

