

UMOWA DOTYCZĄCA PRODUKTÓW I USŁUG

Kiona Holding AS, Reg. No. 983190510, Leirfossvegen 27, N-7038 Trondheim, Norwegia, ("**Kiona**") jest właścicielem, twórcą i dostawcą Produktu i związanych z nim usług w ramach Umowy.

Kiona i Klient są określane zbiorczo jako "**Strony**", a każda z nich osobno jako "**Stroną**".

Jeśli niniejsza Umowa lub jakikolwiek inny dokument zostanie przetłumaczony na język inny niż angielski i jeśli przetłumaczona wersja różni się od wersji angielskiej, pierwszeństwo będzie miała wersja angielska.

1 TŁO

1.1 Kiona wykorzystuje swoje filie ("**Usługodawca**") do wprowadzania na rynek, sprzedaży, instalacji i obsługi Produktu klientom na różnych rynkach.

1.2 Klient poprzez złożenie zamówienia na produkty i usługi zawarł wiążącą umowę z Kiona i zaakceptował Ogólne Warunki Kiona załączone do niniejszego dokumentu.

1.3 Na Produkt składają się:

a) infrastruktura (sprzęt, obsługa komunikacyjna i instalacja) dostarczona przez Usługodawcę w ramach Umowy ("**Infrastruktura**"),
oraz

b) usługi w chmurze i oprogramowania Kiona Edge, dostarczanego jako Software-as-a-Service ("**Kiona Edge**").

1.4 Celem niniejszej umowy dotyczącej produktów i usług jest określenie ogólnych stosunków umownych Stron związanych z Produktem, jak podano poniżej.

1.5 W związku z powyższym, Kiona i Klient uzgodnili dostawę i instalację Produktu oraz subskrypcję Kiona Edge na warunkach określonych w Wycenie i Zamówieniu oraz zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym dokumencie.

2 PROCEDURA

2.1 Poprzez złożenie zamówienia na produkty i usługi Kiona, każda umowa, która jest oznaczona w sekcji 3.1 wchodzi w życie zgodnie z warunkami określonymi w takim załączniku. O ile nie stwierdzono inaczej, warunki określone w niniejszym dokumencie w punkcie 4- 9 obowiązują w całości dla każdego z dokumentów umownych tworzących niniejszą Umowę.

2.2 Wstępne zamówienia są podpisywane przez Strony na odpowiednią część dostawy.

2.3 Każde dodatkowe zamówienie oparte jest na odpowiedniej usłudze częściowej zgodnie z Załącznikiem 1-2. Nowe zamówienie jest podpisywane oddzielnie dla każdej usługi zakupionej przez Klienta w odniesieniu do niniejszej Umowy dotyczącej produktów i usług, co oznacza, że warunki niniejszej Umowy mają zastosowanie do takiego dodatkowego zamówienia.

3 DOKUMENTY UMOWNE I KOLEJNOŚĆ PIERWSZEŃSTWA

3.1 Poniższe dokumenty umowne mają zastosowanie pomiędzy Stronami i stanowią całość porozumienia ("**Umowa**") pomiędzy Stronami w odniesieniu do Produktu i zastępują wszelkie bieżące ustalenia dokonywane pomiędzy Stronami oraz mają pierwszeństwo przed wszelką korespondencją lub dokumentami wydawanymi przez Strony lub dorozumianymi na mocy prawa, zwyczaju handlowego, praktyki lub przebiegu transakcji.

1. Wycena i Zamówienie
2. Niniejsza umowa dotycząca produktów i usług
3. OWU Sprzęt, Załącznik nr 1
4. OWU Kiona Edge, Załącznik 2

3.2 W przypadku jakichkolwiek rozbieżności lub konfliktu pomiędzy dokumentami umownymi, niniejsza umowa dotycząca produktów i usług będzie miała pierwszeństwo, a następnie dokumenty umowne wymienione powyżej i wszelkie subzałączniki dla odpowiedniej usługi w kolejności numerycznej, chyba że okoliczności wyraźnie wymagają inaczej, w zależności od przypadku.

4 PRZEKAZANIE

Klient nie może bez uprzedniej pisemnej zgody Kiona scedować lub przenieść jakiejkolwiek części swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy. Kiona ma prawo przypisać lub przenieść dowolną część swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy.

5 POUFNOŚĆ

5.1 W okresie obowiązywania Umowy i przez okres 5 lat po nim, Strona otrzymująca zobowiązuje się nie ujawniać żadnych informacji (niezależnie od tego, czy są one w formie ustnej, pisemnej, elektronicznej lub innej), bez uprzedniej pisemnej zgody Strony ujawniającej, dotyczących działalności gospodarczej Strony ujawniającej, które mogą być uznane za tajemnicę handlową lub zawodową, lub w inny sposób wykorzystywać takie informacje w jakimkolwiek celu innym niż wykonanie przez Stronę otrzymującą zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy. Informacje, które Strona ujawniająca uznała za poufne, będą zawsze uznawane za tajemnicę handlową lub zawodową.

5.2 Niniejsze zobowiązanie do zachowania poufności nie ma zastosowania do informacji, co do których Strona otrzymująca może udowodnić, że dowiedziała się o nich w sposób inny niż poprzez niniejszą umowę lub że są one powszechnie znane. Niniejsze zobowiązanie do zachowania poufności nie ma również zastosowania w przypadku, gdy Strona otrzymująca

jest zobowiązana do ujawnienia informacji zgodnie z jakimkolwiek prawem, ustawą, przepisami giełdowymi lub decyzją organów rządowych.

6 SIŁA WYŻSZA

6.1 Strona jest zwolniona z odpowiedzialności za niewykonanie zobowiązania wynikającego z niniejszej Umowy z powodu okoliczności pozostających poza kontrolą Strony. Okoliczności dające podstawę do takiego zwolnienia to wojna lub działania wojenne, ograniczenia władz publicznych, pożar, strajk, blokada, zakaz, wady lub inne podobne zdarzenia, pod warunkiem, że Strona dotknięta tym zdarzeniem niezwłocznie powiadomi pisemnie drugą Stronę o takim zdarzeniu ("**Zdarzenie Siły Wyższej**").

6.2 Jeżeli wykonanie istotnych części Umowy zostanie uniemożliwione na okres dłuższy niż trzy miesiące z powodu Zdarzenia Siły Wyższej, druga Strona będzie uprawniona do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym. Żadna ze stron nie będzie ponosić odpowiedzialności wobec drugiej strony w wyniku rozwiązania Umowy z powodu Zdarzenia Siły Wyższej.

7 ZAWIADOMIENIA

7.1 Wszelkie zawiadomienia, które zgodnie z Umową wymagają formy pisemnej lub dla których Strona w inny sposób uznaje potwierdzenie odbioru przez drugą Stronę za konieczne, będą wysyłane na adresy Stron, jak określono w zamówieniu zakupu.

7.2 Zawiadomienie uważa się za otrzymane przez Stronę: (i) w przypadku dostarczenia kurierem: z chwilą doręczenia, (ii) w przypadku wysłania listem poleconym: dwa dni robocze po nadaniu oraz (iii) w przypadku wysłania pocztą elektroniczną: w momencie transmisji, jeżeli odbiór zostanie potwierdzony przez Stronę otrzymującą lub jeżeli Strona przekazująca wysłała zawiadomienie również listem poleconym tego samego dnia.

7.3 Pisemne potwierdzenie, że zawiadomienie zostało dostarczone przez kuriera lub wysłane listem poleconym, stanowi dowód odbioru. O każdej zmianie adresu powiadamia się drugą stroną zgodnie z postanowieniami niniejszej sekcji 7.

8 TERMIN

8.1 Umowa wchodzi w życie po złożeniu podpisanego zamówienia i pozostaje w mocy przez okres trzech (3) lat. W przypadku braku pisemnego wypowiedzenia na nie mniej niż (3) miesiące przed datą zakończenia umowy, okres obowiązywania Umowy ulega automatycznemu przedłużeniu na dodatkowy okres trzech (3) lat do czasu wypowiedzenia przez którąkolwiek ze Stron - z zastrzeżeniem okresu wypowiedzenia określonego w niniejszym dokumencie - ze skutkiem na koniec bieżącego okresu przedłużenia.

8.2 Usługodawca może rozwiązać niniejszą Umowę z przyczyn (i) po 30-dniowym pisemnym powiadomieniu o istotnym naruszeniu Klienta, jeśli takie naruszenie pozostaje niezaleczone po upływie tego okresu, lub (ii) jeśli Klient stanie się przedmiotem wniosku o

ogłoszenie upadłości lub innego postępowania związanego z niewypłacalnością, syndykem masy upadłościowej, likwidacją lub cesją na rzecz wierzycieli.

9 PRAWO WŁAŚCIWE I ROZSTRZYGANIE SPORÓW

9.1 Umowa podlega prawu materialnemu Szwecji.

9.2 Wszelkie spory, kontrowersje lub roszczenia wynikające z lub w związku z niniejszą umową, jej naruszeniem, rozwiązaniem lub nieważnością, będą ostatecznie rozstrzygane w drodze arbitrażu prowadzonego przez Instytut Arbitrażowy Sztokholmskiej Izby Handlowej ("**SCC**"). Siedzibą arbitrażu jest Göteborg. Językiem stosowanym w postępowaniu arbitrażowym będzie język angielski (o ile Strony nie postanowią inaczej).

9.3 Zastosowanie ma Regulamin Postępowania Arbitrażowego w trybie przyspieszonym, chyba, że SCC według własnego uznania, biorąc pod uwagę złożoność sprawy, kwotę sporu oraz inne okoliczności, uzna, że zastosowanie ma Regulamin Arbitrażowy. W tym ostatnim przypadku, SCC decyduje również, czy Zespół Orzekający będzie składał się z jednego czy trzech arbitrów.

9.4 Strony zobowiązują się, bez ograniczeń czasowych, do nieujawniania istnienia i treści orzeczenia wynikającego z niniejszej umowy lub z nią związanego, jak również do nieujawniania informacji o negocjacjach, postępowaniu arbitrażowym lub mediacji wynikającej z niniejszej umowy lub z nią związanej. Powyższe ma zastosowanie, o ile nie wynika to z przepisów prawa, innych regulacji, decyzji organu, regulaminu giełdy lub dobrych praktyk giełdowych lub jeśli jest to niezbędne do wykonania orzeczenia.

10 ZMIANA WARUNKÓW

Warunki niniejszej Umowy mogą zostać zmienione przez Właściciela Produktu w dowolnym momencie trwania Umowy. W przypadku wprowadzenia zmian przez Właściciela Produktu, Właściciel Produktu zamieści zmienioną Umowę na stronie www.kiona.com. Wszelkie istotne zmiany w niniejszej Umowie, jak również wszelkie korekty cen zgodnie z paragrafem 11.2 w Załączniku 2, zostaną podane do wiadomości Klienta drogą elektroniczną nie później niż trzydzieści (30) dni przed ich wejściem w życie. Takie istotne zmiany będą w każdym przypadku uważane za wchodzące w życie trzydzieści (30) dni po otrzymaniu przez Klienta e-maila z powiadomieniem.

ZAŁĄCZNIK 1 GTC HARDWARE

1 OGÓLNE

Niniejsze ogólne warunki dotyczące sprzętu komputerowego ("**OWH Sprzęt**") będą miały pełne zastosowanie do wszystkich dostaw sprzętu komputerowego dostarczanego przez Kiona do Klienta, chyba że Strony wyraźnie uzgodnią inaczej na piśmie.

2 INFORMACJE O PRODUKCIE

Informacje o produktach oraz informacje zawarte w ofertach, zamówieniach zakupu i cennikach są wiążące tylko w zakresie, w jakim są wyraźnie określone w Umowie.

3 DOSTAWA

3.1 Jeżeli uzgodniono klauzulę dostawy, interpretuje się ją zgodnie z aktualnymi INCOTERMS. Jeśli nie uzgodniono klauzuli dostawy, dostawa odbywa się "Ex Works" (EXW, zakłady produkcyjne Kiona, Incoterms 2010). Sprzęt uważa się za dostarczone, a ryzyko przechodzi zgodnie z obowiązującymi warunkami handlowymi.

3.2 Wszystkie instalacje sprzętu muszą być każdorazowo wykonane przez zatwierdzonych instalatorów i zgodnie z wytycznymi dostarczanymi Klientowi przez Kiona.

4 CZAS DOSTAWY, OPÓŹNIENIE ITP.

4.1 Jeśli Kiona stwierdzi, że nie może zrealizować dostawy w terminie lub jeśli opóźnienie wydaje się prawdopodobne z jego strony, niezwłocznie powiadomi o tym Klienta i poda przyczynę opóźnienia oraz o ile to możliwe, czas, w którym szacuje się, że dostawa może zostać zrealizowana.

4.2 Jeśli dostawa jest opóźniona z powodu okoliczności stanowiącej podstawę do zwolnienia zgodnie z niniejszymi OWH Hardware lub z powodu okoliczności, za które odpowiada Klient, czas dostawy zostanie przedłużony w takim zakresie, w jakim jest to uzasadnione w odniesieniu do okoliczności danego przypadku. To samo dotyczy sytuacji, gdy opóźnienie nastąpiło z powodu opóźnienia lub błędu w dostawie podwykonawcy, pożaru, wypadku, awarii zasilania lub innego tego typu zdarzenia nieoczekiwanego przez Kiona, nawet jeśli okoliczności tej nie należy traktować jako Siły Wyższej.

4.3 Jeśli Umowa obejmuje dostawy sukcesywne, każda dostawa będzie traktowana jako niezależna transakcja. Stąd, w przypadku opóźnienia dostawy częściowej, Klient nie może wypowiedzieć Umowy, ani zgłaszać innych roszczeń dotyczących innych dostaw częściowych.

4.4 Jeśli Kiona stwierdzi lub może przewidzieć, że nie będzie dysponował wystarczającą ilością sprzętu, aby móc wypełnić swoje zobowiązania dostawy, a jest to spowodowane okolicznością wymienioną powyżej w niniejszym punkcie 4, Kiona ma prawo dokonać

rozsądnej dystrybucji sprzętu dla swoich klientów po uwzględnieniu własnych potrzeb i potrzeb powiązanych firm.

4.5 Jeśli dostawa jest opóźniona (po uwzględnieniu, jeśli ma to zastosowanie, przedłużonego czasu dostawy zgodnie z punktem 4.2 powyżej) i nie jest to spowodowane okolicznościami, za które odpowiada Klient, Klient będzie miał prawo do odstąpienia od zakupu w odniesieniu do części będącej przedmiotem opóźnienia, jeśli opóźnienie ma istotne znaczenie dla Klienta i Kiona zdawał sobie z tego sprawę lub powinien zdawać sobie z tego sprawę. Jeśli Kiona nie dostarczy sprzętu na czas, Klient może na piśmie zażądać dostawy w ostatecznym rozsądnym terminie, który nie będzie krótszy niż jeden (1) tydzień. Jeśli Kiona nie dostarczy sprzętu w takim ostatecznym terminie i nie jest to spowodowane żadnymi okolicznościami, za które odpowiada Klient, Klient może poprzez pisemne zawiadomienie Kiona anulować dostawę w odniesieniu do tej części sprzętu, która nie może być użyta z powodu opóźnienia.

4.6 W przypadku odstąpienia od zakupu przez Klienta, Klient ma prawo do odszkodowania za szkody, chyba że Kiona może wykazać, że opóźnienie jest spowodowane okolicznością poza kontrolą Kiona i której Kiona nie mógł w rozsądny sposób uniknąć lub przewyżnić. Całkowita kwota odszkodowania w żadnym wypadku nie przekroczy 10 procent uzgodnionej ceny za anulowaną część dostawy.

4.7 Z wyjątkiem prawa do rozwiązania umowy określonego w punkcie 4.5 powyżej oraz ograniczonego prawa do odszkodowania za szkody określonego w niniejszym punkcie 4, wszystkie inne roszczenia w odniesieniu do opóźnienia Kiona są wyłączone. To ograniczenie odpowiedzialności Kiona nie ma jednak zastosowania w przypadku, gdy Kiona dopuściła się rażącego zaniedbania.

4.8 Jeśli Klient stwierdzi, że nie będzie mógł przyjąć dostawy sprzętu w uzgodnionym terminie lub jeśli opóźnienie z jego strony wydaje się prawdopodobne, Klient bez zbędnej zwłoki powiadomi o tym Kiona na piśmie podając przyczynę opóźnienia i, jeśli to możliwe, czas, kiedy Klient będzie mógł przyjąć dostawę.

4.9 Jeśli Klient nie przyjmie dostawy w uzgodnionym terminie, to mimo to dokona wszelkich płatności uzależnionych od dostawy, tak jakby dany sprzęt zostało dostarczone. Kiona zorganizuje przechowywanie sprzętu na ryzyko i koszt Klienta. Na życzenie Klienta Kiona ubezpieczy sprzęt na koszt Klienta.

5 PŁATNOŚĆ, CENA, ODBIÓR SPRZĘTU ITP.

5.1 Jeśli nie uzgodniono inaczej, Kiona wystawi fakturę w momencie dostarczenia Klientowi sprzętu zgodnie z punktem 3 powyżej. Faktury będą płatne w ciągu trzydziestu (30) dni od daty wystawienia takiej faktury.

5.2 Wszelkie bezsporne kwoty niezapłacone w terminie będą podlegały stopie referencyjnej Europejskiego Banku Centralnego + 8 % rocznej stopy procentowej. Klient zwróci również wszelkie koszty lub wydatki (w tym, lecz nie tylko, uzasadnione honoraria adwokackie) poniesione przez Kiona w celu odzyskania jakiegokolwiek kwoty, która nie zostanie

zapłacona w terminie. Kiona ma również prawo do wypowiedzenia zakupu i odebrania sprzętu.

5.3 Faktury elektroniczne i faktury PDF wysyłane pocztą elektroniczną są bezpłatne. Za faktury papierowe Egain pobiera opłatę klimatyczną w wysokości 2,5 EUR za fakturę.

5.4 Wszystkie ceny są bez podatku VAT.

5.5 Klient powinien zorganizować odbiór sprzętu w odpowiedni i bezpieczny sposób. Jeśli sprzęt są lub podejrzewa się, że są wadliwe, Klient powinien - dla uniknięcia strat następczych - skonsultować się z Kiona przed rozładunkiem lub składowaniem. Jeśli Klient nie skonsultuje się z Kiona przed rozładunkiem lub składowaniem sprzętu i doprowadzi to do strat jednej ze Stron, Klient będzie odpowiedzialny za te straty.

5.6 Jeśli Klient nie zapłaci uzgodnionej ceny w ciągu dwóch tygodni od daty wymagalności, Kiona jest uprawniony do odstąpienia od zakupu. W takim przypadku Kiona jest uprawniony do odszkodowania. To samo dotyczy sytuacji, gdy Klient nie uczestniczy w zakupie w stopniu, którego można racjonalnie oczekiwać, aby umożliwić Kiona zakończenie sprzedaży lub gdy Klient nie odbierze lub nie zaakceptuje sprzętu.

6 GWARANCJA

6.1 Kiona zobowiązuje się do naprawy bez kosztów i bez zbędnej zwłoki wszystkich takich wad i błędów w sprzęcie zgłoszonych pisemnie przez Klienta do Kiona w okresie gwarancji, które wynikają z materiału, konstrukcji lub wykonania lub instrukcji Kiona lub producenta dotyczących użytkowania, konserwacji lub czyszczenia sprzętu. Naprawa może być również dokonana poprzez dostarczenie Klientowi sprzętu zastępczego. Okres gwarancji wynosi dwa (2) lata od daty dostarczenia sprzętu.

6.2 Aby umożliwić naprawę wady lub błędu, Klient postawi sprzęt do naprawy do dyspozycji Kiona na wymagany czas w normalnych godzinach pracy Kiona.

6.3 Gwarancja nie obejmuje normalnego zużycia sprzętu lub naprawy wady lub błędu, które można przypisać (a) czynnikom zewnętrznym, np. wypadek, wahania energii elektrycznej lub klimatyzacji, uszkodzenia spowodowane przez piorun, ogień lub wodę; b) niewłaściwe użytkowanie sprzętu lub zaniedbanie lub nieprzestrzeganie instrukcji użytkowania, konserwacji lub czyszczenia sprzętu; c) zmiany lub naprawy dokonane przez Klienta lub osobę trzecią d) nieprzestrzeganie specyfikacji środowiska operacyjnego dla sprzętu e) uszkodzenie zostało spowodowane podczas dostawy oraz f) wada wynika z tego, że wygasły, przestarzały sprzęt nie został wymieniony w oparciu o zalecenie Kiona.

6.4 Jeśli zostanie ustalone, że wada lub błąd zgłoszony przez Klienta nie jest objęty gwarancją, Kiona będzie uprawniony do naliczenia 100 EUR za godzinę za diagnozę i lokalizację wady Ponadto, Kiona będzie uprawniony do obciążenia Klienta za takie uzgodnione poprawki wad lub błędów, które nie są objęte gwarancją.

6.5 Odpowiedzialność Kiona za wady i błędy sprzętu komputerowego jest ograniczona do wypełnienia zobowiązań gwarancyjnych wynikających z niniejszego punktu 7. Po upływie okresu gwarancyjnego, odpowiedzialność Kiona za wady i błędy sprzętu komputerowego ogranicza się do zobowiązań określonych w niniejszym artykule.

6.6 Kiona nie udziela żadnej gwarancji na wady i błędy związane ze sprzętem osób trzecich dostarczonym przez Klienta jako część Infrastruktury. Jeśli Klient zgłosi usterkę i jest ona związana ze sprzętem osób trzecich, Usługodawca ma prawo zafakturować koszt wykrycia i analizy usterki w wysokości 100 EUR za godzinę.

7 ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WADY I BRAKI, KONTROLA DOSTAWY, REKLAMACJA ITP.

7.1 Kiona nie ponosi odpowiedzialności za wady spowodowane przez materiał otrzymany od Klienta lub z powodu specyfikacji określonych przez Klienta. Odpowiedzialność Kiona nie obejmuje wad lub braków spowodowanych przez okoliczności, które wystąpiły po przejściu ryzyka na Klienta. Kiona nie ponosi odpowiedzialności za wady lub braki ujawniające się po upływie dwóch (2) lat od daty dostawy.

7.2 Klient nie może powoływać się na wady lub braki sprzętu, chyba że w podanych poniżej terminach poinformuje Kiona o wadzie lub braku.

7.3 Po dostarczeniu sprzętu Klient powinien niezwłocznie sprawdzić rodzaj, jakość i ilość oraz sprawdzić, czy opakowanie i plomby pozostały nieuszkodzone. Wady lub braki, które zostały wykryte lub powinny być wykryte przy dostawie sprzętu, należy zgłosić pisemnie do Kiona w ciągu jednego (1) tygodnia od dostawy. Jeśli można założyć, że wada lub brak powstały podczas transportu sprzętu, to należy o tym niezwłocznie poinformować zarówno Kiona, jak i spedytora.

7.4 W pozostałych przypadkach reklamacja dotycząca wady lub usterki musi być zgłoszona firmie Kiona na piśmie w rozsądnym czasie po tym, jak wada lub usterka została lub powinna być zostać odkryta lub w inny sposób poznana przez Klienta w wyniku reklamacji zgłoszonej przez inną stronę, jednak nie później niż w terminie określonym w punkcie 7.1. Klient powinien w zawiadomieniu podać, w jaki sposób wada lub brak przejawia się.

7.5 Jeśli Klient nie złoży zawiadomienia w terminach określonych powyżej w niniejszym punkcie 7, Klient straci prawo do roszczeń w związku z wadą lub brakiem.

7.6 Po otrzymaniu zawiadomienia o błędzie Kiona jest uprawniony do natychmiastowego zorganizowania inspekcji i analizy (poniżej inspekcji) dostarczonego sprzętu. Jeśli kontrola nie może być przeprowadzona z tego powodu, że Klient nie pozwala na podjęcie tego działania, to sprzęt uznaje się za posiadające jakość i ilość przewidzianą w Umowie. Po otrzymaniu pisemnego powiadomienia Kiona jest uprawniony do usunięcia, poprzez wymianę sprzętu, wad wynikających z wadliwego wykonania, z szybkością, na jaką pozwalają aktualne okoliczności.

7.7 Klient podejmie odpowiednie środki w celu pielęgnacji wadliwego sprzętu i jest odpowiedzialny za wszelkie prace lub koszty związane z wymianą.

7.8 Jeśli Kiona nie wymieni wadliwego lub niesprawnego sprzętu w terminie określonym w punkcie 7.6, Klient może zażądać obniżenia ceny kupna odpowiadającej wadliwemu lub niesprawnemu sprzętowi lub pisemnie odstąpić od zakupu. Wypowiedzenie może nastąpić tylko wtedy, gdy wada lub brak jest istotny, naruszenie umowy jest zasadnicze i Kiona o tym wiedział lub powinien był wiedzieć. Po wypowiedzeniu Klient ma prawo do odszkodowania, chyba że zachodzi okoliczność wymieniona w punkcie 4.2, która utrudnia dostarczenie niewadliwego sprzętu. W żadnym wypadku odszkodowanie nie może wynosić więcej niż dziesięć (10) procent uzgodnionej ceny za sprzęt, którego dotyczy wypowiedzenie.

7.9 Za wady i braki inne niż wyżej wymienione firma Kiona nie ponosi dalszej odpowiedzialności. Dotyczy to wszystkich strat, które mogą być spowodowane przez wadę lub usterkę, w tym strat bezpośrednich i pośrednich. To ograniczenie odpowiedzialności Kiona nie ma jednak zastosowania w przypadku, gdy Kiona dopuściła się rażącego zaniedbania.

8 SZKODY MAJĄTKOWE SPowodowane PRZEZ SPRZĘT ITP.

8.1 Klient zabezpieczy i ochroni Kiona przed odpowiedzialnością w zakresie, w jakim Kiona ponosi odpowiedzialność wobec jakiegokolwiek osoby trzeciej w odniesieniu do strat lub szkód, za które Kiona nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta zgodnie z punktami 6-7.

8.2 Kiona odpowiada jedynie za to, że sprzęt spełnia uzgodnioną specyfikację i jakość i nie składa żadnych oświadczeń co do przydatności sprzętu do określonych celów, chyba że w niniejszym dokumencie stwierdzono inaczej.

8.3 Kiona nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta za straty, które sprzęt spowoduje u Klienta lub osób trzecich. Kiona nie ponosi zatem odpowiedzialności za szkody spowodowane przez sprzęt

- i. w nieruchomościach lub ruchomościach, gdy sprzęt znajdują się w posiadaniu Klienta, lub
- ii. w produktach wyprodukowanych przez Klienta lub w produktach, w których zawarte są produkty Klienta, lub za szkody w mieniu nieruchomym lub ruchomym spowodowane przez te produkty z powodu sprzętu.

9 WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

9.1 Kiona nie sprawdził ewentualnego istnienia praw własności intelektualnej osób trzecich, które mogłyby zostać naruszone w wyniku sprzedaży i/dostawy sprzętu i nie może ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody w tym zakresie.

9.2 Sprzedaż sprzętu nie przenosi, przez domniemanie lub w inny sposób, żadnej licencji na podstawie jakichkolwiek praw własności intelektualnej związanych z kompozycjami i/lub zastosowaniami sprzętu, a Klient wyraźnie przyjmuje na siebie wszelkie ryzyko.

ZAŁĄCZNIK 2 GTC KIONA EDGE (SAAS)

1 OGÓLNE

Niniejsze ogólne warunki świadczenia usług w chmurze Kiona Edge ("**OWU Kiona Edge**") mają pełne zastosowanie do wszystkich dostaw usług świadczonych przez Kiona na rzecz Klienta, chyba że Strony wyraźnie uzgodnią inaczej na piśmie.

2 DEFINICJE

2.1 W niniejszych OWU Kiona Edge następujące terminy będą miały znaczenie podane poniżej.

"Dane Klienta"

oznacza informacje należące do Klienta, które są wprowadzane i przechowywane w Oprogramowaniu przez Klienta lub Usługodawcę za pośrednictwem Usługi (w tym Dane Osobowe Klienta).

"Dane Osobowe Klienta"

oznacza wszelkie Dane Klienta, które kwalifikują się jako dane osobowe zgodnie z obowiązującymi w danym czasie Przepisami o ochronie danych osobowych.

"Prawa dotyczące prywatności danych"

oznacza wszelkie obowiązujące przepisy prawa lub regulacje dotyczące przetwarzania Danych Osobowych Klienta, w tym między innymi Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych, inne przepisy Unii Europejskiej dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz w danym czasie wydane decyzje, porady, zalecenia i opinie przez organ nadzorczy uprawniony do prowadzenia nadzoru nad przetwarzaniem danych osobowych na podstawie Przepisów o Prywatności Danych.

"OWU Kiona Edge"

oznacza niniejsze Ogólne Warunki Usługi Chmurowej Kiona Edge.

"Prawo własności intelektualnej"

oznacza, w tym między innymi, wszelkie patenty, zarejestrowane wzory, prawa autorskie, znaki towarowe, tajemnice handlowe oraz wszelkie inne prawa własności intelektualnej lub przemysłowej, jak również prawo do złożenia wniosku o rejestrację któregośkolwiek z wymienionych praw.

"Właściciel Produktu"

oznacza Kiona Sp. z o. o.

"SaaS"

oznacza Software-as-a-Service, czyli model licencjonowania i dostarczania oprogramowania, w którym oprogramowanie jest licencjonowane na zasadzie subskrypcji i jest centralnie hostowane.

"Usługa"

oznacza SaaS w odniesieniu do oprogramowania w chmurze Kiona Edge, do którego Usługodawca zapewni Klientowi dostęp zgodnie z Umową.

"Dostawca Usług"

oznacza spółkę zależną Kiona.

"Oprogramowanie"

oznacza oprogramowanie Kiona (Kiona Edge oraz inne usługi w chmurze świadczone przez Kiona na podstawie niniejszej Umowy).

"Data rozpoczęcia"

oznacza, o ile nie uzgodniono inaczej, dzień, w którym rozpocznie się świadczenie Usługi. Data Rozpoczęcia ma miejsce, gdy Usługodawca udostępnił Klientowi niezbędne informacje autoryzacyjne i inne instrukcje dotyczące dostępu do Usługi (tym samym nie jest wymagana żadna specjalna akceptacja ze strony Klienta, aby Data Rozpoczęcia miała miejsce).

"Systemy Stron Trzecich"

oznacza jakąkolwiek infrastrukturę, sprzęt (w tym, bez ograniczeń, czujniki), API, oprogramowanie i/lub usługi (w tym, bez ograniczeń, usługi telekomunikacyjne lub usługi dostępu do Internetu), które Klient wdrożył i wykorzystuje w związku z Usługami lub w inny sposób niezależnie od tego, czy zostały zatwierdzone przez Usługodawcę, czy nie, inne niż Infrastruktura i Oprogramowanie.

"Użytkownicy"

oznaczają tych użytkowników Klienta, którzy są należycie upoważnieni przez Klienta do korzystania z Usługi i którzy otrzymali od Usługodawcy identyfikatory użytkowników i hasła.

3 PRAWO DO UŻYTKOWANIA

3.1 Właściciel Produktu lub jakakolwiek strona trzecia, od której Właściciel Produktu wywodzi swoje prawa, posiada i zachowa wszelkie prawa, tytuły i udziały, w tym wszelkie Prawa Własności Intelektualnej, do Oprogramowania i Usługi. Żadne z postanowień Umowy nie może być interpretowane jako przyznanie lub przyznanie, w całości lub częściowo, takich praw Klientowi. Prawa Klienta do Usługi są ściśle ograniczone do prawa do korzystania z Usługi zgodnie z warunkami Umowy.

3.2 Pod warunkiem uiszczenia przez Klienta uzgodnionych opłat, Klient otrzymuje niewyłączne, niezbywalne i niepodlegające sublicencjonowaniu prawo do korzystania z Usługi w okresie obowiązywania Umowy wyłącznie dla wewnętrznych celów biznesowych Klienta, uprawniające Klienta do dostępu do Usługi za pośrednictwem telekomunikacji oraz do, za pośrednictwem odpowiedniego oprogramowania Klienta (np. oprogramowania emulacyjnego lub przeglądarki), korzystania z Usługi zgodnie z warunkami Umowy.

- 3.3 Klient nie jest uprawniony do korzystania z Usługi w sposób wykraczający poza zakres korzystania przewidziany w Umowie ani do udostępniania Usługi osobom trzecim lub zezwalania osobom trzecim na korzystanie z Usługi. Osoby trzecie (takie jak konsultanci Klienta i inni wykonawcy) mogą korzystać z Usługi wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą Usługodawcy (zgoda ta nie może być bezzasadnie wstrzymywana). Klient uznaje potrzebę takiej zgody i zobowiązuje się do wystąpienia o pisemną zgodę Usługodawcy na korzystanie przez osoby trzecie.
- 3.4 W przypadku, gdy Klient chciałby korzystać z Usługi w celach innych niż określone w Umowie i niniejszym dokumencie, lub korzystać z innych usług niż Usługa określona w Umowie, Strony zawrą odrębną umowę.
- 3.5 Klient niniejszym przenosi na Kiona pełne prawo do wykorzystania i dysponowania - nieograniczone w czasie i niezależnie od tego, czy Umowa przestała obowiązywać, do danych / informacji, które generuje Usługa i które są związane z Klientem.
- 3.6 Pełne prawo Kiona do wykorzystania i dysponowania danymi musi zatem pozostać również w okresie po tym, jak Klient przestanie być klientem Kiona. Klient przyznaje, że Kiona traktuje i przetwarza informacje, np. w celu tworzenia usług dodających wartość dla klientów, uzyskiwania danych statystycznych oraz w celach analitycznych. Kiona zobowiązuje się jednak nie dostarczać osobom trzecim, bez zgody Klienta, informacji pochodzących od Klienta, chyba że dane informacje były wcześniej niezidentyfikowane. W przypadku przeniesienia usługi Kiona, Kiona ma nieograniczone prawo do tego, aby nabywca przejął informacje.
- 3.7 Kiona jest w pełni właścicielem wszystkich wyrafinowanych danych przechowywanych na platformie Kiona, chyba że istnieją inne umowy ze stronami, od których dane zostały pobrane.
- 3.8 Kiedy Klient zakupi usługę addon API Connect, tj. kiedy klient chce pobrać dane z czujników z rozwiązania Kiona za pośrednictwem API Kiona - Klient uzyskuje prawa do wykorzystania i dysponowania danymi zebranymi przez czujniki w nieruchomościach Klienta (chyba że umowy z dostawcami czujników będących osobami trzecimi to uniemożliwiają), takimi jak temperatura, wilgotność i mierzona temperatura zewnętrzna. W tym przypadku Kiona jednocześnie posiada pełne prawa do wykorzystania i dysponowania tymi danymi, jak opisano w punkcie 3.5, aby móc świadczyć usługę.
- 3.9 Jeśli istnieją strony zainteresowane, które nie mają bezpośredniej relacji z Kiona, takie jak klient Klienta lub najemca nieruchomości należącej do Klienta na rynkach zimnego wynajmu, Klient jest odpowiedzialny za upewnienie się, że istnieje umowa pomiędzy Klientem a stroną zainteresowaną, która zapewnia, że Kiona może zainstalować czujniki w nieruchomościach/mieszkaniach strony oraz że Kiona posiada pełne prawo do wykorzystania i dysponowania zebranymi danymi z czujników zgodnie z punktem 3.5.
- 3.10 Klient nie może wykorzystywać danych zebranych z platformy Kiona do budowania konkurencyjnych rozwiązań, przekazywać lub sprzedawać danych osobom trzecim.

3.11 Gdy dane opuszczą platformę Kiona, jak reguluje to klauzula 3.8, to Klient musi wziąć pełną odpowiedzialność za to, że dane są obsługiwane zgodnie z GDPR. Dane w platformie Kiona są traktowane zgodnie z polityką GDPR firmy Kiona.

4 OBOWIĄZKI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGODAWCY

4.1 Usługodawca świadczy Usługę na rzecz Klienta od Daty Rozpoczęcia.

4.2 Usługodawca jest uprawniony do zaangażowania poddostawców w celu wykonania Usługi i innych zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy. Usługodawca jest w pełni odpowiedzialny wobec Klienta za należyte wykonanie usług przez takiego poddostawcę.

4.3 Usługodawca będzie wykonywał kopie zapasowe Danych Klienta.

5 OBOWIĄZKI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ KLIENTA

5.1 Klient powinien:

- (i) zapewnić dostęp do oprogramowania Klienta (np. oprogramowania emulacyjnego lub przeglądarki), sprzętu i właściwych usług telekomunikacyjnych zgodnie z instrukcjami Usługodawcy i/lub zgodnie z potrzebą dostępu do Usługi;
- (ii) upewnić się, że Dane Klienta są w uzgodnionym formacie i wolne od wirusów, a także nie są w żaden inny sposób zdolne do uszkodzenia lub negatywnego wpływu na Oprogramowanie lub Usługę;
- (iii) przestrzegać instrukcji Usługodawcy dotyczących korzystania z Usługi;
- (iv) pomagać Usługodawcy i w innych aspektach podejmować wszelkie niezbędne działania, które są zasadnie wymagane, aby Usługodawca mógł wypełnić swoje zobowiązania związane z Usługą.

5.2 Klient zadba o to, aby w żadnym momencie nie przekroczyć maksymalnej liczby nazwanych Użytkowników Usługi.

5.3 Informacje o autoryzacji i inne instrukcje przekazane przez Usługodawcę będą przechowywane w sposób bezpieczny, chroniony przed dostępem osób trzecich. Informacje te mogą być przekazywane wyłącznie Użytkownikom.

5.4 Usługobiorca zobowiązuje się nie wykorzystywać ani nie zezwalać na korzystanie z Usługi, w tym poprzez wgrzywanie, e-mailowanie, zamieszczanie, publikowanie lub przekazywanie w inny sposób jakichkolwiek materiałów w celu, który może (i) zagrażać lub nękać jakąkolwiek osobę lub powodować szkody lub obrażenia jakiegokolwiek osoby lub mienia, (ii) wiązać się z publikacją jakichkolwiek materiałów, które są fałszywe, zniesławiające, (iii) naruszać prawo do prywatności lub promować bigoterię, rasizm,

nienawiść lub krzywdę, (iv) stanowić niezamówione wiadomości masowe, "śmieci", "spam" lub łańcuszki, (v) stanowić naruszenie praw własności intelektualnej lub innych praw własności, lub (vi) w inny sposób naruszać obowiązujące prawo lub przepisy.

5.5 Klient jest odpowiedzialny za wszystkie działania, które występują pod nazwami użytkownika, hasłami i kontami Klienta lub w wyniku dostępu Użytkownika do Usługi. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za dokładność, jakość, integralność, legalność, wiarygodność, stosowność i własność wszystkich Danych Klienta. Klient będzie korzystał z Usługi wyłącznie w celach zgodnych z prawem i zgodnie z warunkami Umowy. Klient zobowiązuje się do obrony i zabezpieczenia Właściciela Produktu przed wszelkimi roszczeniami wobec Właściciela Produktu wynikającymi z naruszenia zobowiązań Klienta wynikających z punktu 3 i 5.

6 DOSTAWCA USŁUG INTERNETOWYCH

W żadnym wypadku i niezależnie od tego, co w inny sposób mogłoby być określone w Umowie, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta lub osoby trzeciej za jakiegokolwiek przypadkowe, pośrednie lub wynikowe szkody, w tym między innymi za utratę zysku, przychodów lub wartości firmy, z powodu jakiegokolwiek awarii dostawcy usług internetowych powodującej przerwę lub podobne zakłócenia wpływające na dostęp Klienta do Usługi.

7 USŁUGI OSÓB TRZECICH

Dostarczanie przez Usługodawcę Oprogramowania może być wspierane przez usługi osób trzecich, a tym samym podlegać warunkom regulującym korzystanie z takich usług osób trzecich. Wszelkie warunki mające zastosowanie w przypadku korzystania z usług osób trzecich w celu dostarczenia Oprogramowania obowiązują również pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą jako część niniejszej Umowy. Obowiązkiem Usługodawcy jest poinformowanie Klienta o wykorzystywanych usługach osób trzecich, a wszelkie warunki obowiązujące w danym czasie dla takich usług osób trzecich zostaną udostępnione Klientowi.

8 PODŁĄCZENIE USŁUGI

8.1 Usługodawca zainstaluje Infrastrukturę potrzebną do podłączenia Usługi zgodnie z Wyceną i Zamówieniem.

8.2 Klient może również wykorzystać zatwierdzoną infrastrukturę osób trzecich (np. czujniki) jako część całkowitego rozwiązania w celu podłączenia do Usługi. W takim przypadku Klient jest odpowiedzialny za dostarczenie Usługodawcy informacji niezbędnych do połączenia ze sprzętem, jak również zapewnienie pełnego dostępu do interfejsu API strony trzeciej w trakcie trwania Umowy.

8.3 Klient nie może dokonywać żadnych zmian w sprzęcie wymaganym do świadczenia Usługi.

- 8.4 Klient musi zapewnić Usługodawcy dostęp do pomieszczeń w celu instalacji i serwisowania sprzętu oraz zgadza się płacić za zużycie ewentualnej energii elektrycznej potrzebnej do zasilania sprzętu.
- 8.5 Kiona stale rozwija Usługę, wprowadzając aktualizacje i ulepszenia. Nowe opcje i funkcje, które nie są częścią specyfikacji w momencie podpisywania Umowy, nie są automatycznie włączane do opłaty za usługę, ale są oferowane jako aktualizacje.

9 DANE KLIENTA I OCHRONA DANYCH

- 9.1 Klient lub jakakolwiek osoba trzecia, od której Klient wywodzi swoje prawo, jest właścicielem i zachowa wszelkie prawa, tytuły i udziały w Danych Klienta. Prawa Właściciela Produktu do Danych Klienta dotyczących Usługi są określone w paragrafie 3.
- 9.2 Na dzień złożenia przez Klienta zamówienia na produkty i usługi Kiona, Usługa świadczona przez Usługodawcę na rzecz Klienta nie obejmuje przetwarzania danych osobowych. Jeżeli Strony w późniejszym okresie obowiązywania Umowy doszłyby do wniosku, że Usługodawca będzie przetwarzał dane osobowe w imieniu Klienta jako podmiot przetwarzający dane osobowe, Strony zobowiązują się do zawarcia odpowiednich umów o przetwarzanie danych, na podstawie wzorca Usługodawcy, wymaganych do zapewnienia zgodności z Ustawami o ochronie danych osobowych. W takim przypadku Usługodawca będzie uprawniony do pobierania uzasadnionych opłat w celu zrekompensowania dodatkowych środków i prac wymaganych w związku i dla wypełnienia roli procesora danych dla Klienta.
- 9.3 W zakresie Usług, Kiona zbiera i przetwarza dane osobowe od Klienta w postaci imienia i nazwiska, adresu, adresów e-mail i numerów telefonów.
- 9.4 Kiona przetwarza dane osobowe Klienta w celu:
1. świadczenia Usług;
 2. komunikacji z Klientem;
 3. opracowywania statystyk;
 4. wykonywania analiz;
 5. marketingu bezpośredniego.

Podstawą prawną przetwarzania określoną w ust. 1 i 2 jest konieczność wykonania przez Kiona Umowy, którą Kiona zawarł z Klientem. Podstawą prawną przetwarzania określoną w klauzulach od 3 do 5 jest to, że przetwarzanie jest niezbędne do celów zgodnych z prawnie uzasadnionymi interesami Kiona, takimi jak możliwość skontaktowania się z Klientem z informacjami lub materiałami dotyczącymi towarów i usług Kiona, które mogą być interesujące dla Klienta, rozwijanie działalności Kiona oraz opracowywanie prognoz. Kiona uważa, że te uzasadnione interesy uzurpują sobie prawo do naruszenia prywatności, na które narażony jest Klient w wyniku przetwarzania. Ocena ta została dokonana przy uwzględnieniu faktu, że Kiona uważa, iż przetwarzanie jest korzystne dla Klienta.

- 9.5 Kiona usuwa (lub anonimizuje) dane osobowe Klienta, gdy dane te nie są już wymagane do realizacji celu przetwarzania. Dane osobowe przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego są przechowywane do trzech lat po wygaśnięciu umowy z Klientem.
- 9.6 Kiona udostępnia dane osobowe Klienta: spółkom z grupy Kiona, podwykonawcom, partnerom i organom władzy.
- 9.7 Firma Kiona podpisująca umowę z Klientem jest administratorem danych osobowych w zakresie przetwarzania.
- 9.8 Klient będący osobą fizyczną lub osoba fizyczna, która jest zatrudniona przez Klienta, ma prawo zażądać kopii wszystkich danych osobowych, które Kiona przetwarza na jego temat, a także ma prawo otrzymać dane osobowe w ustrukturyzowanym, ogólnie znanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie w celu przeniesienia tych danych osobowych do innego administratora danych osobowych (tzw. przenośność danych). Osoba ta jest również uprawniona do żądania poprawienia lub usunięcia danych osobowych oraz żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, które dotyczą Klienta. Jeżeli jakkolwiek Klient będący osobą fizyczną lub osoba fizyczna zatrudniona przez Klienta uzna, że Kiona przetwarza dane osobowe w sposób nieprawidłowy, ma prawo złożyć skargę do Inspektoratu Danych Osobowych (szwedzki urząd ochrony danych osobowych).

10 ZAWIESZENIE USŁUGI

Usługodawca może tymczasowo zawiesić hasła Klienta, konta oraz dostęp do Usługi lub korzystanie z niej, jeśli Klient lub Użytkownicy naruszają jakiegokolwiek postanowienie Umowy, lub jeśli w uzasadnionej ocenie Usługodawcy, Usługa lub jakikolwiek jej składnik będzie w niedługim czasie poważnie zagrożony pod względem bezpieczeństwa lub funkcjonalności. Usługodawca poinformuje Klienta z wyprzedzeniem o każdym takim zawieszeniu.

11 OPŁATY I PŁATNOŚCI

- 11.1 Opłaty za Usługę, jak również warunki płatności są określone w Wycenie i Zamówieniu.
- 11.2 Usługodawca ma prawo do dostosowania rocznej ceny Usługi do zmian wskaźnika cen konsumpcyjnych (CPI).
- 11.3 Jeśli nie uzgodniono inaczej, usługa jest opłacana corocznie z góry. Faktury są płatne w ciągu trzydziestu (30) dni od daty ich wystawienia.
- 11.4 Wszelkie bezsporne kwoty niezapłacone w terminie będą podlegać stopie referencyjnej Europejskiego Banku Centralnego + 8% rocznej stopy procentowej Klient zwróci również wszelkie koszty i wydatki (w tym, ale nie tylko, uzasadnione honoraria adwokackie) poniesione przez Kiona w celu wyegzekwowania wszelkich kwot, które nie zostały zapłacone w terminie.

11.5 Faktury elektroniczne i faktury PDF wysyłane pocztą elektroniczną są bezpłatne. Za faktury papierowe Egain pobiera opłatę klimatyczną w wysokości 2,50 EUR za fakturę.

11.6 Wszystkie ceny są bez podatku VAT.

12 NARUSZENIE PRAW WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

12.1 Usługodawca zobowiązuje się zabezpieczyć Klienta przed odpowiedzialnością wobec osób trzecich wynikającą z twierdzenia, że korzystanie przez Klienta z Usługi narusza Prawa Własności Intelektualnej osób trzecich. Zobowiązania Usługodawcy do zwolnienia z odpowiedzialności zgodnie z niniejszym punktem 12 mają zastosowanie wyłącznie pod warunkiem, że Usługa została wykorzystana zgodnie z warunkami Umowy.

12.2 Przed takim powództwem, że Klient działa zgodnie z instrukcjami Usługodawcy i że Klient zapewni Usługodawcy wszelką pomoc, jakiej może w uzasadniony sposób zażądać Usługodawca.

12.3 W przypadku stwierdzenia, że Usługa narusza prawa własności intelektualnej jakiegokolwiek osoby trzeciej, Usługodawca, według własnego uznania:

- (i) uzyska dla Klienta prawo do dalszego korzystania z Usługi; (ii) zmodyfikuje Usługę tak, aby stała się nienaruszalna; lub
- (ii) zastąpi Usługę jej odpowiednikiem nienaruszającym prawa.

12.4 Usługodawca może, jeśli uzna to za konieczne, przyjąć środki określone w punkcie 12.3 również w odniesieniu do podejrzeń o naruszenie.

12.5 Niniejszy Punkt 12 określa całą odpowiedzialność Usługodawcy oraz jedyny i wyłączny środek zaradczy Klienta w przypadku naruszenia praw własności intelektualnej osób trzecich.

13 REFERENCJE KLIENTA

Usługodawca i każda z jego spółek powiązanych ma prawo do wykorzystania nazwiska Klienta i innych publicznych danych o Kliencie, jak również podstawowych faktów dotyczących pracy wykonanej dla Klienta jako referencji w związku z marketingiem i sprzedażą produktów i usług Usługodawcy i każdej ze spółek powiązanych Usługodawcy.

14 WYGAŚNIĘCIE UMOWY

Po wygaśnięciu Umowy, Klient nie może uzyskać dostępu do Usługi ani z niej korzystać. Jednakże na życzenie Klienta, przez okres do 60 dni po wygaśnięciu Umowy, Usługodawca udostępni Dane Klienta w celu ich odzyskania przez Klienta. Po upływie tego 60-dniowego okresu, z wyjątkiem sytuacji wymaganych przez prawo, Usługodawca usunie lub w inny sposób uczyni niedostępnymi wszelkie Dane Klienta, które pozostają w środowisku Usługi.

15 OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

- 15.1 Odpowiedzialność Usługodawcy w ramach Umowy, wynikająca z umowy, czynu niedozwolonego (w tym zaniedbania) lub w inny sposób, związana z lub wynikająca ze świadczenia usługi przez Usługodawcę, nie może w żadnym wypadku przekroczyć 25 % kwoty zafakturowanej przez Usługodawcę za daną usługę na rzecz Klienta w okresie dwunastu (12) miesięcy bezpośrednio poprzedzających zdarzenie stanowiące podstawę takiego roszczenia.
- 15.2 W żadnym wypadku Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, straty lub jakiegokolwiek niedostępność lub nieprawidłowości w Usłudze w zakresie spowodowanym lub w inny sposób przypisywanym Systemom Osób Trzecich.
- 15.3 W żadnym wypadku Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikowe, pośrednie, przypadkowe, ustawowe lub karne, nawet jeśli został poinformowany o możliwości wystąpienia takich szkód, ani za działania osób trzecich.