

Kom igång med Probe

Välkommen som CheckPoint Probe-användare!

Så här kommer du igång:

1. Sök efter "CheckPoint Probe" i App Store (Apple) eller Google Play (Android) och hämta appen till butikens surfplatta.
2. Kontakta IWMAC Norway på +47 982 50 007, så att vi kan skicka dig beställningsblanketten du ska fylla i.
3. Därefter får du ett användarnamn och lösenord av oss så att du kan logga in och börja använda CheckPoint.

På de här sidorna hittar du en bruksanvisning till Checkpoint Probe:

[Mätning](#)

[Ej utförd planlagd mätning eller uppgift](#)

[Historik i Probe](#)

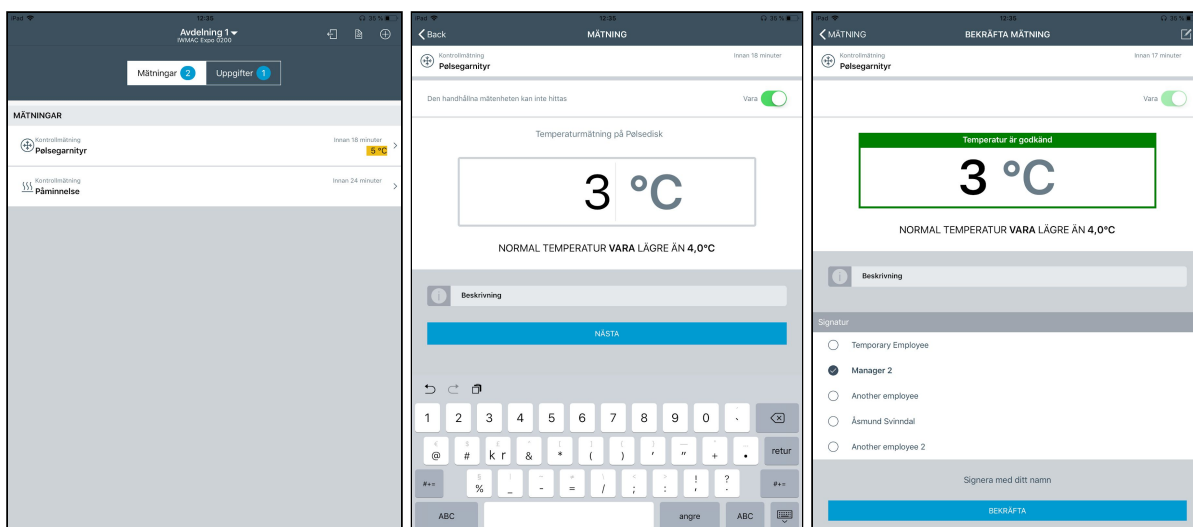
[Ta bort mätning eller uppgift](#)

[Pushvarning](#)

Mätning

En mätning i Probe är en uppgift som handlar om mätning av värden. I detta exemplet mäter vi temperatur. Mätningen kan ha olika gränsvärden (grön, gul, röd) som leder till olika utfall. Gränsvärden och utförande bestäms under inställningar för uppgiftshantering. inställningar som endast är tillgängliga för ansvarig på toppnivå inom en organisation. Låt oss se på ett par olika utfall.

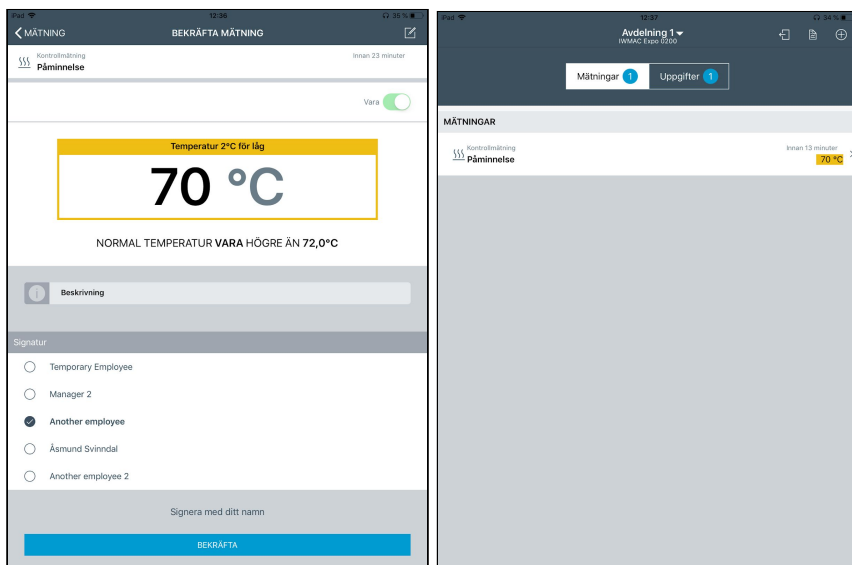
När mätningen blir grön



- Välj en mätningsuppgift från listan.
- Utför mätningen och skriv in temperaturen.
- Är temperaturen inom definierat gränsvärde godkänns mätningen och grönmarkeras.
- Avsluta med att signera och bekräfta mätningen.

Mätningen har utförts och loggförts, och uppgiften försvinner från listan.

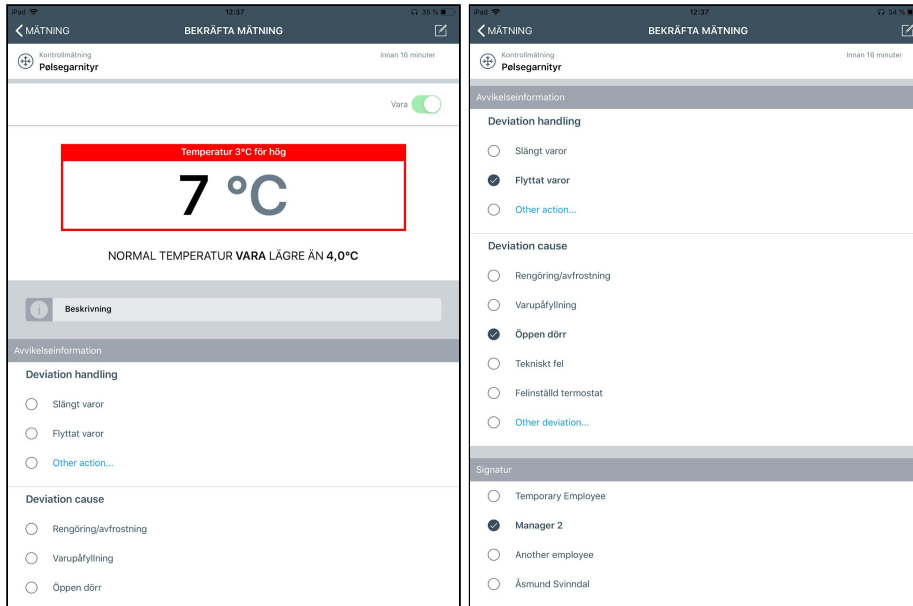
När mätningen blir gul



- Är temperaturen utanför definierat gränsvärde och extramätning är tillåten gulmarkeras mätningen.
- Signera och bekräfta mätningen.

En ny extramätning läggs in som en uppgift överst i uppgiftslistan. Den måste du göra inom en definierad tidsram.

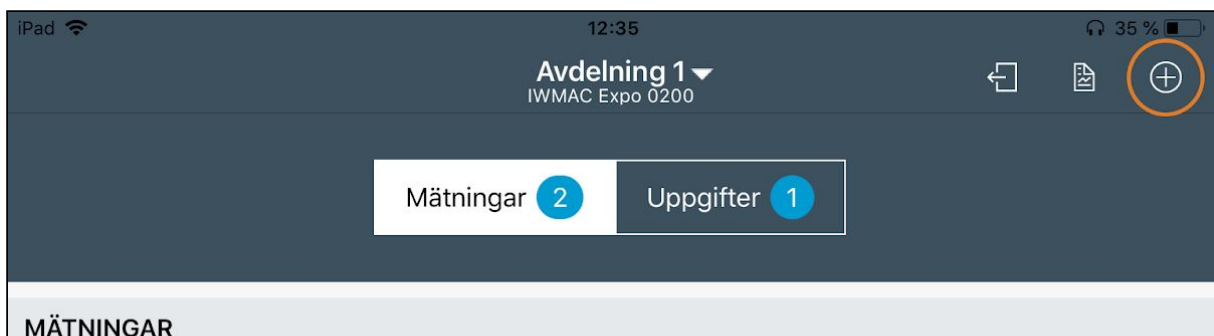
När mätningen blir röd



- Är temperaturen utanför definierat gränsvärde rödmarkeras mätningen.
- Lägg då in information om orsaken till avvikelserna och hur varan hanterades.
- Signera och bekräfta mätningen.

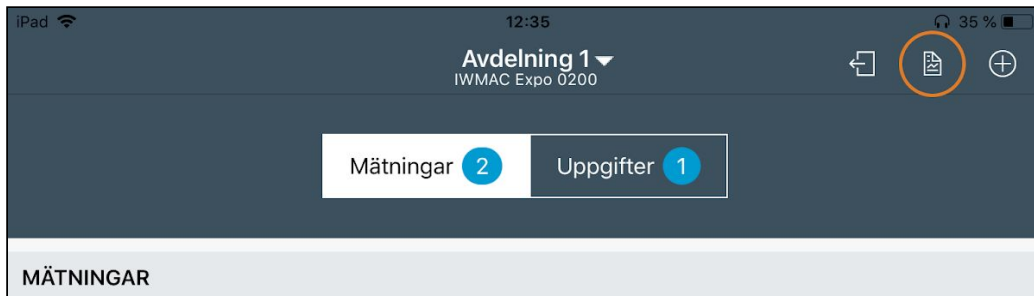
Uppgiften försvinner från listan och korrigerande åtgärder visas i Manager-appen och på Dashboard under CheckPoint.

Ej utförd planlagd mätning/uppgift

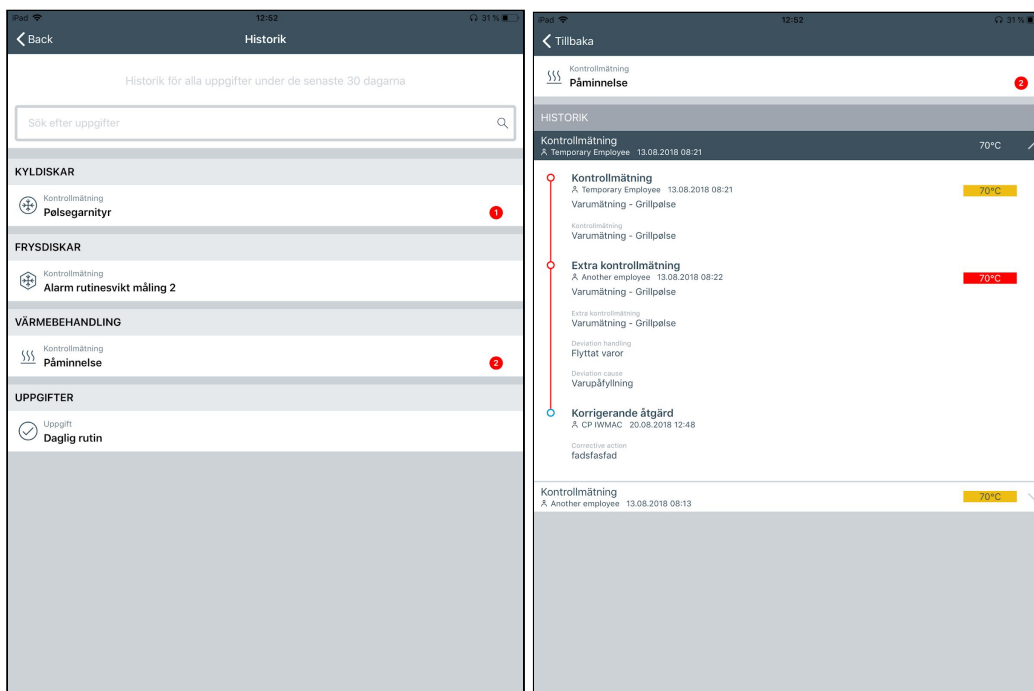


- Välj +-symbolen uppe i höger hörn.
- Nu får du se en lista med mätningar och uppgifter. Rulla neråt i listan eller sök, välj önskad mätning eller uppgift.
- Utför mätningen eller uppgiften som normalt.

Historik i Probe

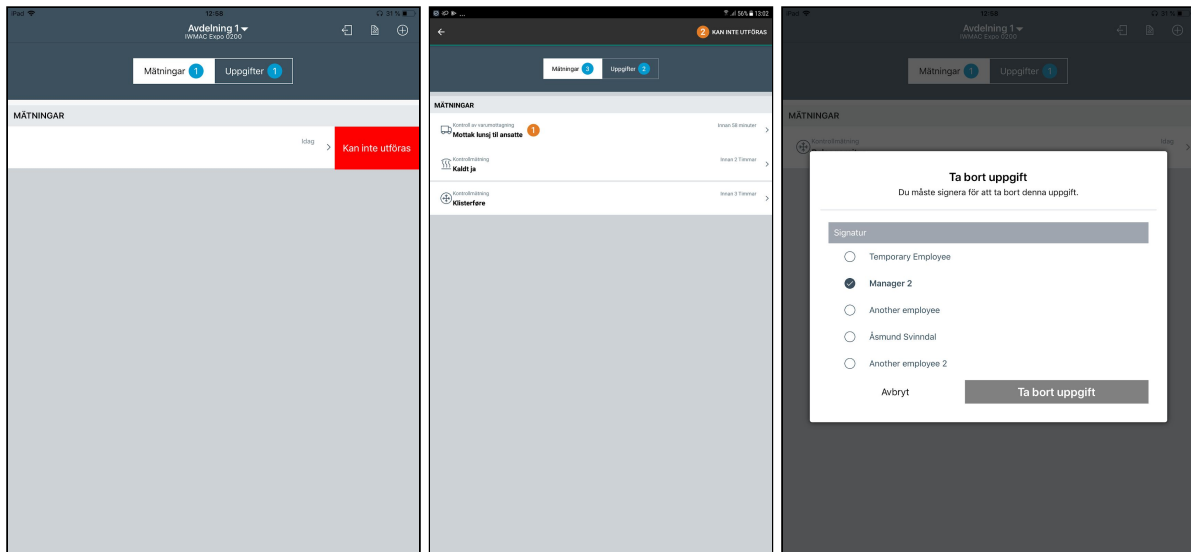


- Överst till höger har du tillgång till historik över mätningar och uppgifter som gjorts de senaste 30 dagarna.



- I historiken kommer du se vilka som har haft avvikelser, markerat med en röd cirkel och antal avvikelser.
- Väljer du en av dem får du tillgång till detaljerna för allt som har utförts de senaste 30 dagarna.

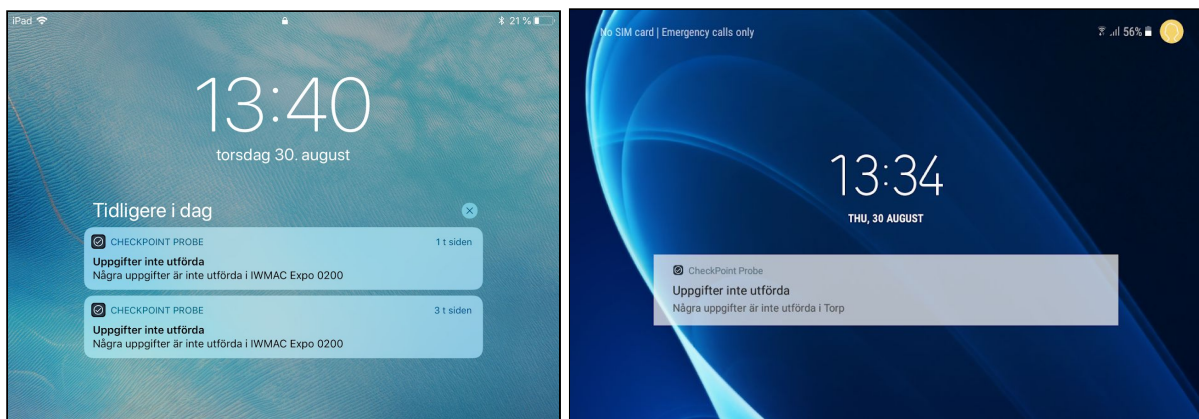
Ta bort mätning eller uppgift



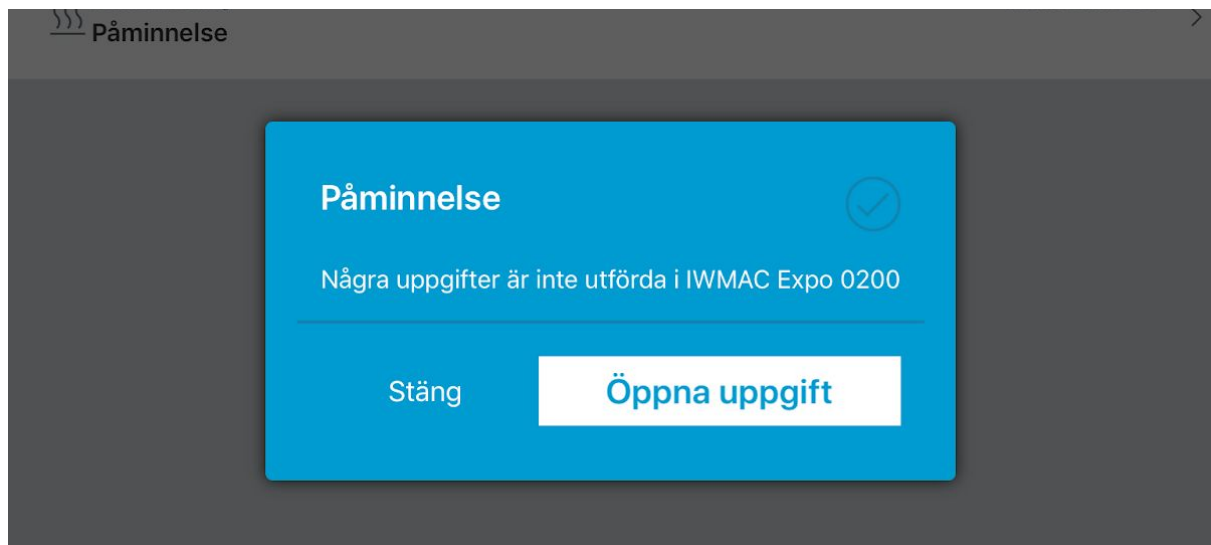
- Välj ett objekt på listan.
- För iOS: Svep åt vänster och välj «Kan inte utföras» (se bild 1).
- För Android: 1. Välj ett objekt och håll nere. 2. Välj «Kan inte utföras» överst till höger (se bild 2).
- Signera aktiviteten.
- Ta bort uppgiften.

Pushvarning

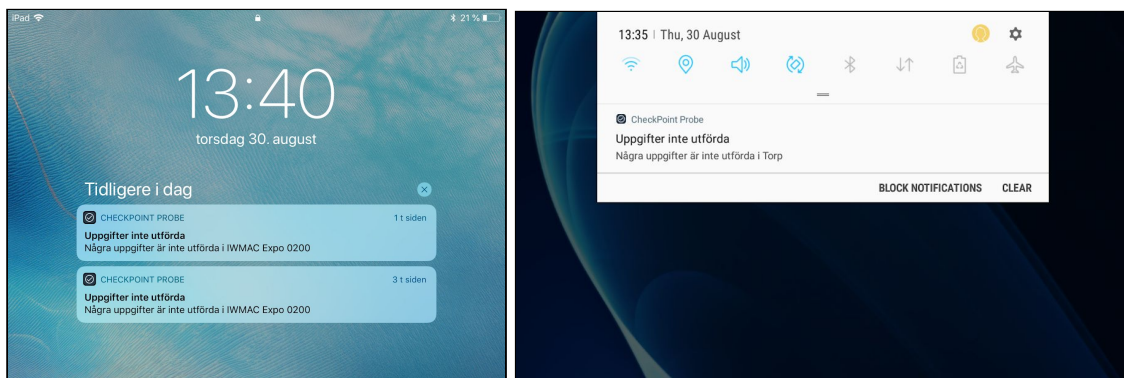
Så här kommer en varning se ut om skärmen är låst. Tryck på varningen och öppna skärmlåset så öppnas Probe/Manager automatiskt.



Har du Probe öppen och skärmen inte är låst kommer varningen se ut på det här viset. Detta gäller inte Manager.



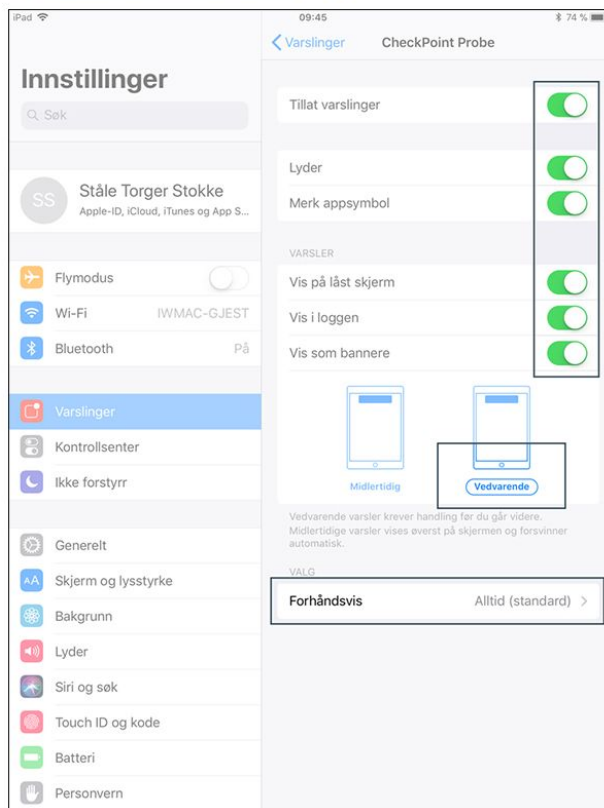
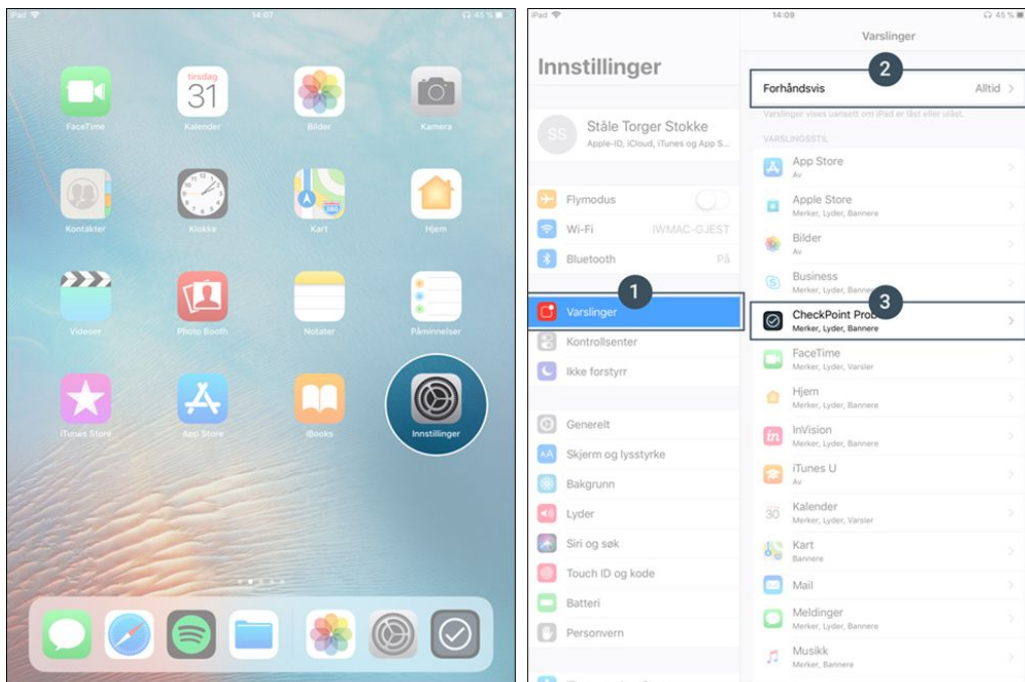
Du kan också dra ned från toppen av skärmen för att se alla varningar som du inte har tryckt på.



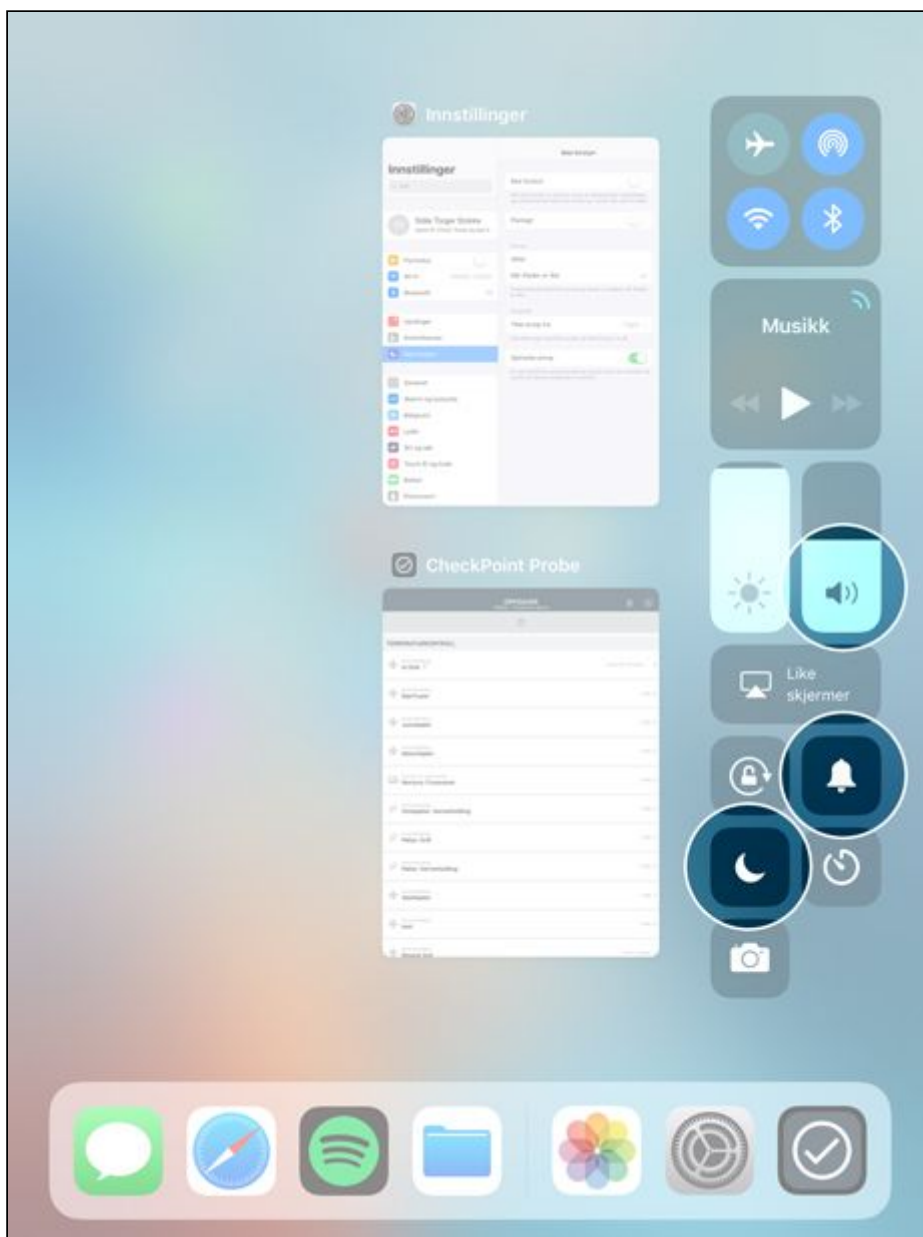
Felsökning på iOS

Får du ingen varning, kontrollera dina inställningar.

(fortsätta på nästa sida)



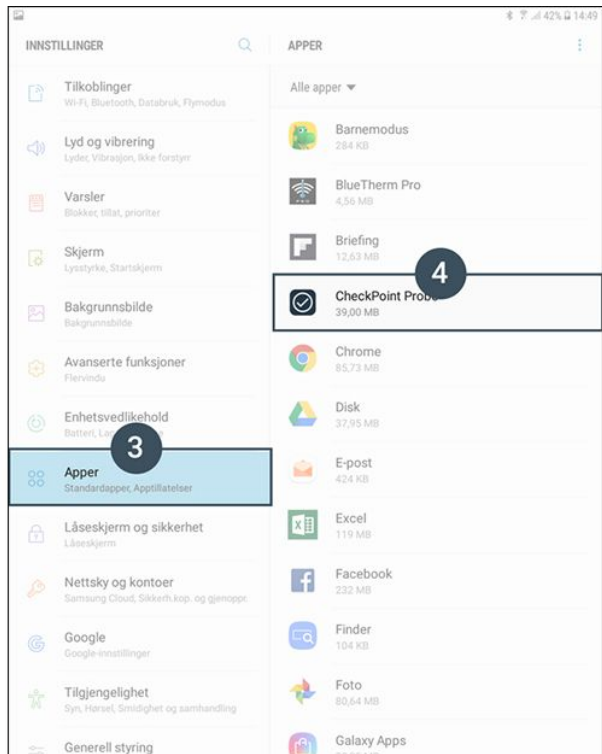
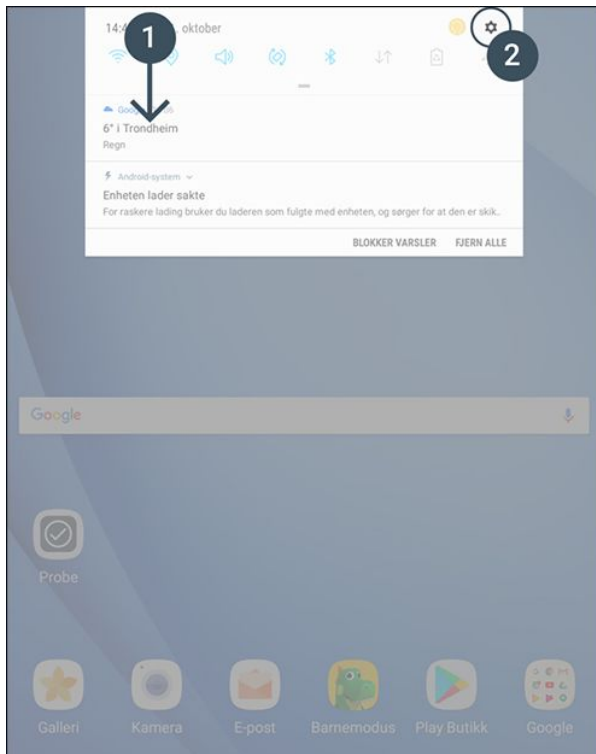
1. Gå till Varningar
2. Förhandsvisning ska stå som "Alltid"
3. Kolla inställningarna för CheckPoint Probe eller CheckPoint Manager. Se till att allt är grönt här, att Varningar står som ständigt aktiva, och att Förhandsvisning står på alltid.



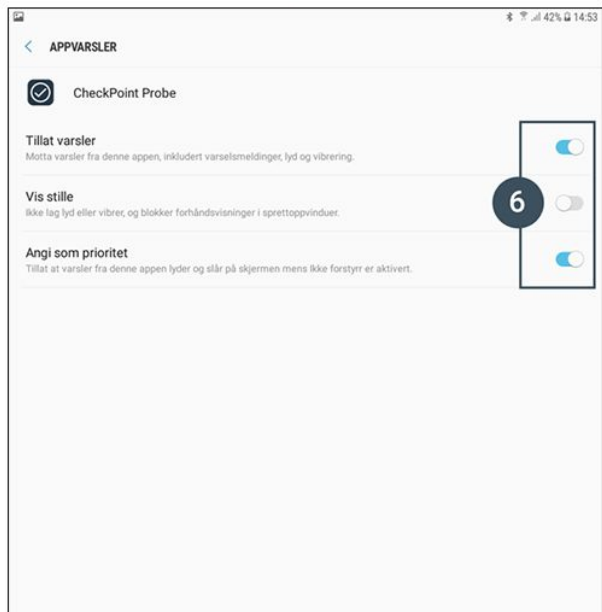
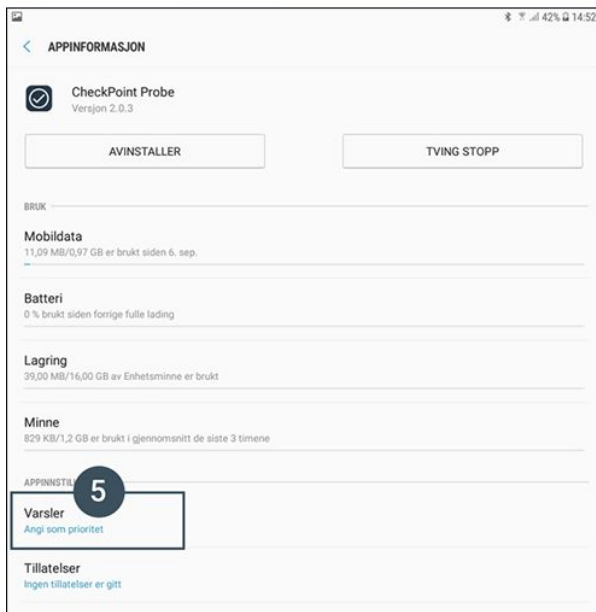
Får du inte ljud vid varningar, öppna Kontrollcentret genom att dra upp från botten av skärmen. Se till att inte Nattläge eller Ljudlös är aktiva, och att ljudet är på.

Felsökning på Android

Får du ingen varning, kontrollera dina inställningar. Gränssnittet kan variera på olika Android-enheter. (fortsätta på nästa sida)

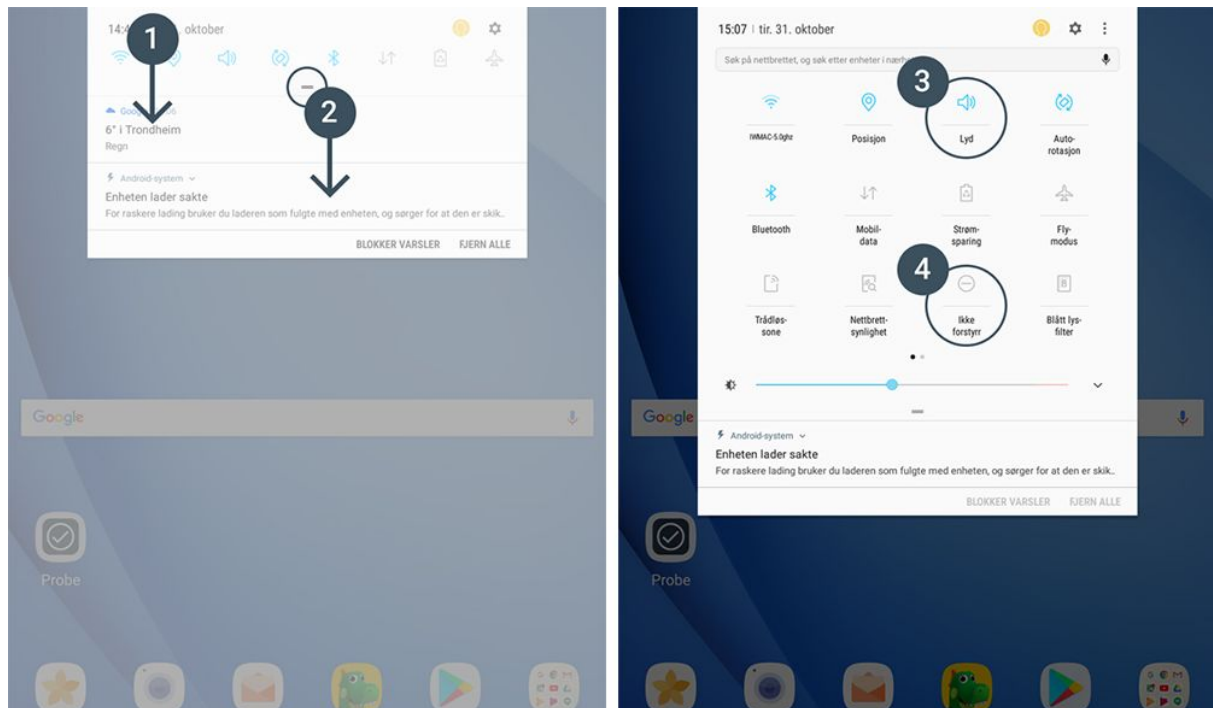


1. Dra ned från toppen av skärmen för att öppna kontrollpanelen
2. Tryck på kugghjulet för att öppna inställningar
3. Gå till Appar
4. Öppna inställningar för CheckPoint Probe eller CheckPoint Manager



5. Gå till Varningar
6. Se till att appen har Tillåt varning och Ange som prioritet aktiv, Visa plats ska inte vara på.

Får du inte ljud, kontrollera kontrollpanelen. Gränssnittet kan variera på olika Android-enheter



1. Dra ned från toppen av skärmen för att öppna kontrollpanelen
2. Dra ned för att öppna allt
3. Kontrollera att «Ljud» är på
4. Kontrollera att «Stör inte» inte är aktiv

Rekommenderade inställningar för Probe

Ha alltid Probe-appen aktiv och öppen. Gå till inställningar, enligt beskrivning här ovanför. Stäng av automatisk låsskärm på iOS och välj längsta möjliga tid på Android.

Rekommenderade inställningar för Manager

Ha alltid Manager-appen aktiv, även om den inte nödvändigtvis är öppen.